



СЕРИЯ «РАБОТА С ДЕТЬМИ ГРУППЫ РИСКА» ВЫПУСК №1

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

**«РЕБЁНОК НА УЛИЦЕ»**

**И**

**ИНФОРМАЦИОННО-  
КОНСУЛЬТАТИВНОГО  
ЦЕНТРА (ИКЦ)**

Москва 2000 г.



Российский благотворительный фонд  
«Нет Алкоголизму и Наркомании» (НАН)

Городской Центр «Дети улиц»  
Московского Комитета по делам семьи и молодежи

Научно—исследовательский институт наркологии  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Методическое пособие  
по организации социальной службы

**«РЕБЁНОК НА УЛИЦЕ»**

**И**

**ИНФОРМАЦИОННО-  
КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЦЕНТРА (ИКЦ)**

Москва 2000 г.

**Автор разработки «Социальной службы «Ребёнок на улице»:**  
Ширгалин Б.Ш.

**Авторы «детских» историй - социальные работники:**

Баранова Т. Ю., Бессуднова С. А., Буянова Е. Ф.,  
Гладышева Е. А., Гордина О. Г., Ермаков С. В.,  
Закотин А.В., Патлатый В. Г., Поволоцкая А. В.,  
Харламова М. К.

**Авторы разработки «ИКЦ»:**

Карелин С.И., Романенко Р.В.

**Под общей редакцией:**

Зыкова О.В., Хананашвили Н.Л.

Издание серии «Работа с детьми группы риска»  
осуществлено при поддержке  
Фонда «Нор-Хау» МИД Великобритании

Серия «Работа с детьми группы риска». Выпуск № 1.  
Методическое пособие по организации социальной службы  
«Ребёнок на улице» и Информационно-  
консультативного центра (ИКЦ). М.:  
Российский благотворительный фонд  
«Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2000. — 128 стр.

ISBN 5-88516-019-8

© Российский благотворительный фонд  
«Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2000.

## СОДЕРЖАНИЕ

Обращение президента Фонда НАН Зыкова О.В. к читателям издательской серии «Работа с детьми группы риска»	4
<b>ЧАСТЬ I.</b> 1. Обзор ситуации	6
2. Актуальность проблемы	8
3. Дети группы риска	10
3.1. Определение	10
3.1.1. Категории беспризорников	10
3.1.2. Судьба каждого ребенка индивидуальна	11
3.2. Причины возникновения уличных детей	11
3.2.1. Почему существуют уличные дети?	11
3.2.2. Бедность семьи и алкоголизм родителей	11
3.3. Потребности уличного ребенка	12
3.4. Жизнь уличных детей	12
3.4.1. Места обитания	12
3.4.2. Портрет уличного ребенка	13
3.4.3. Зарабатывание средств на жизнь	14
3.4.4 Жильё	15
3.4.5 Формирование групп	16
3.4.6 Использование наркотиков	16
4. Варианты решения проблемы	17
4.1. Реабилитационное пространство	17
4.2. Цель РП	17
4.3. Аспекты	17
4.4. Основные принципы	17
4.5. Функции	18
4.6. Структура	19
5. СЛУЖБА «РЕБЕНОК НА УЛИЦЕ»	21
5.1. История создания службы «Ребенок на улице» (РУ)	21
5.2. Методология уличной работы	24
5.2.1. Цели и задачи	24
5.2.2. Принципы работы	25
5.2.3. Методы и формы работы	26
5.2.4. Непосредственный контакт с уличными детьми	29
5.3. Уличный социальный работник	30
5.3.1. Отбор	30
5.3.2. Обучение.	31
5.4. Систематизация работы.	32
5.5. Критерии оценки эффективности	33
5.6. Как строится работа	35
5.6.1. Основная работа.	35
5.6.2. Собирания	35
5.6.3. Обучение	35
5.6.5. Работа на улице	38
6. Будущее социальной службы	42
6.1 Социальная служба - ключевое звено РП	42
6.2 Подразделения социальной службы	42
ПРИЛОЖЕНИЯ	65
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ ПО ЮЗАО ИЗ ППН МВД	105
<b>Часть II.</b> 1. Введение.	107
2. Теоретическая часть.	109
2.1. Предыстория.	109
2.2. Зачем нужен ИКЦ. Функции ИКЦ.	109
2.3. ИКЦ в структуре РП.	111
3. Практические наработки.	114
3.1. Работа на телефоне.	114
3.1.1. Первичные консультации.	116
3.2.2. Информирование сотрудников.	118
3.3. Создание и использование баз данных (БД).	118
3.3.1. Выбор системы управления базами данных (СУБД).	119
3.3.2. Критерии создания БД.	121
3.3.3. Использование БД в работе ИКЦ.	122
4. Контроль и анализ результатов работы.	127
Используемая литература	128

## **ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА ФОНДА НАН ЗЫКОВА О.В. К ЧИТАТЕЛЯМ ИЗДАТЕЛЬСКОЙ СЕРИИ «РАБОТА С ДЕТЬМИ ГРУППЫ РИСКА»**

*Уважаемый коллега!*

Ты держишь в руках один из выпусков издательской серии «Работа с детьми группы риска». В этих монографиях изложен опыт Российского благотворительного фонда «Нет алкоголизму и наркомании» (Фонд НАН) по созданию территориальной модели, состоящей из технологий, направленных на эффективную деятельность различных органов, служб и учреждений в области вторичной профилактики алкоголизма и наркомании среди детей и подростков, которую мы назвали «Реабилитационное пространство для несовершеннолетних группы риска».

Понятие «вторичная профилактика» мы используем в соответствии с классификацией Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), где под первичной профилактикой подразумевается работа с организованными детскими коллективами и общественным сознанием по внедрению идей здорового образа жизни; вторичная профилактика направлена на работу с детьми группы риска; третичная профилактика предполагает работу с химически зависимыми пациентами с целью профилактики рецидива заболевания.

Формируя концепцию реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска, мы исходили из трех главных принципов:

1. Никакая форма девиантного поведения, включая употребление детьми наркотиков, не может рассматриваться вне контекста иных проблем несовершеннолетнего, и, в силу этой причины, нельзя создать технологию, которая исправляет какую-то одну, отдельно взятую форму девиантного поведения.

2. Наши усилия должны быть направлены на защиту прав абсолютно всех несовершеннолетних; недопустима идея отделить «хороших» детей от «плохих», «плохих» наказать и таким образом

защитить «хороших».

3. Любая реабилитационная технология должна начинаться с доверительного контакта с ребенком, а он возможен только там и тогда, где и когда ребенок сам готов вступить в этот контакт; в приложении к детям группы риска это, прежде всего, улица.

Именно поэтому мы считаем организацию уличной социальной работы наиважнейшим фактором эффективной деятельности реабилитационного пространства. В дальнейшем, основная задача любой технологической цепочки — не потерять то доверие, которое достигается между уличным социальным работником и несовершеннолетним. Для ребенка общение с представителями различных служб реабилитационного пространства должно протекать в едином понятийном ключе.

Реабилитационное пространство можно представить в виде дома, где фундаментом является ювенальное правосудие (правовой аспект реабилитационного пространства), само здание состоит из «кирпичиков» — реабилитационных программ, осуществляемых государственными (муниципальными) и негосударственными учреждениями и службами (организационный аспект реабилитационного пространства), цементируют это здание информационные технологии, обеспечивающие непрерывность пространства реабилитации (информационный аспект реабилитационного пространства).

В предлагаемой издательской серии сделана попытка рассказать, как мы строили это «здание» на территории Юго-Западного административного округа города Москвы, и что у нас из этого получилось. Мы старались быть честными с тобой, уважаемый читатель, и рассказали не только о наших успехах, но и о наших неудачах, описание которых, как нам кажется, не менее ценно при воспроизведении нашего опыта в других условиях или на других территориях, что и является основной целью представленных материалов. Мы убеждены, что внедрение на вашей территории модели реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска — жизнеспособный и эффективный способ защитить права наших детей, а также создать условия к решению различных социальных проблем, таких как детская наркомания, безнадзорность и беспризорность.

## ЧАСТЬ I.

### 1. ОБЗОР СИТУАЦИИ

Россия переживает очередную историческую метаморфозу: кризис политической и экономической системы, пересмотр законодательного устройства, полная реорганизация системы государственного управления и другие социально-экономические процессы отражаются на состоянии людей, их физическом, психическом и материально-финансовом благополучии. Эти процессы становятся для наших детей испытанием на жизнестойкость.

На сегодняшний день мы можем констатировать факт социально-психологической и экономической депривации подрастающего поколения. Дети оказываются выброшенными на улицы в результате потери жилья, пропитого или проданного их родителями. Армии беспризорников пополняются беженцами из бывших республик Советского Союза или бежавшими из сиротских, исправительных и других учреждений. Растущая организованная преступность успешно использует беспризорных в своих целях. В стране растет число детей и подростков - правонарушителей, совершивших различные преступления, участвующих в преступных группировках, нарушающих социально-правовые и культурные нормы.

На фоне экономической и социальной депривации подрастающего поколения все большую остроту приобретает их приобщение к употреблению наркотических веществ.

Нужно, наконец, признать, что первопричиной перечисленных проблем в среде несовершеннолетних прежде всего является нарушение их собственных прав. Ребенок, который не получает достаточно тепла, любви, взаимопонимания, а постоянно испытывает чувство незащитности, боли, унижения, волей-неволей начинает отстаивать свое право на существование и нередко незаконными способами. Не имея возможности удовлетворить свои потребности законным образом, он ищет другие пути ...

Неразвитость социально-правовых инструментов и очевидно неэффективное финансирование учреждений социальной сферы в России привело к тому, что на сегодняшний день дети являются од-

ной из наименее защищенных категорий населения.

Почти по всем статьям «Конвенции ООН о правах ребенка» происходят нарушения в массовом порядке: насилие в семьях, нищета, отчисления из школ, отсутствие досуговых учреждений и т.д.

Всё изложенное выше имеет ещё большую актуальность для социально дезадаптированных детей, относимых нами к категории детей группы риска.

*Если мы хотим, чтобы ребенок вырос законопослушным гражданином, надо с самого его рождения доказывать ему, что он живет в демократической стране, что государство уважает и всегда готово защищать его права.*



## 2. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ

Буквально каких-то 10-15 лет назад беспризорность и наркомания считались болезнью развивающихся и развитых капиталистических стран. Действительно, раньше данные проблемы не были столь актуальными: ребенок, оказавшийся на улице, немедленно попадал в сиротские учреждения; наркоман же становился в принудительном порядке пациентом специализированного учреждения. К тому же эти темы были закрыты для общественности.

И вот за какие-то 3 пятилетки данные проблемы становятся чуть ли не краеугольным камнем развития нашего общества. Если мы сумеем их решить, то получим шанс на полноценное будущее, своё и своих детей; если нет, то будем обречены на полную деградацию нации.

Жизнь детей в кризисных семьях принимает всё более острые формы. Большинство детских травм носят семейно-бытовой характер. Спасаясь от жестокого обращения, более 100 000 детей России ежегодно попадают в розыск, как ушедшие из дома\*. В одной только Москве счёт детей-беспризорников идёт на десятки тысяч. Еще более пугающими становятся цифры, показывающие динамику роста употребления психоактивных веществ среди детей. Ежегодно прирост численности несовершеннолетних, злоупотребляющих наркотическими средствами превышает 100%. Число детей, наблюдающихся по поводу эпизодического употребления наркотических веществ, увеличилось в 17 раз. Причем возрастной порог постоянно снижается: все чаще в поле зрения наркологических служб попадают дети 7-ми, а иногда и 6-ти лет. По данным Комитета здравоохранения г. Москвы каждый четвертый ученик 9-х классов употребляет психоактивные вещества. Если учесть, что в Москве сейчас проживает около миллиона детей в возрасте от 8 до

---

\* *Социальная Деадаптация: Нарушения поведения у детей и подростков; Материалы Российской научно-практической конференции; 26-28 ноября 1996 года Москва.*

*Дети и насилие; Материалы Всероссийской научно-практической конференции; 2-8 октября 1994 Москва - Санкт-Петербург.*

18 лет, и темпы наркомании останутся прежними, то через 7 лет в городе не останется ни одного здорового ребенка.

При этом всё большее количество детей начинает употреблять алкоголь и токсичные вещества. Число детей-алкоголиков за последний период возросло в 12 раз. Заболеваемость токсикоманией только за 1996 год возросло в 1,5 раза.

Наблюдается увеличение спроса на «тяжелые» наркотики (героин, крэк и т.д.).

В Москве, по данным Международной организации по борьбе с наркотиками и наркобизнесом, 26,3% населения хотя бы раз употребляли наркотические средства. То есть, каждый четвертый житель города попробовал наркотик.

На этом фоне растет число преступлений, совершенных подростками в состоянии наркотического опьянения. Только за 1997 год их число возросло на 158%.

Нельзя сказать, что государство не уделяет внимание этим проблемам: подписана Международная Конвенция о правах ребенка, принят новый Семейный кодекс, отвечающий общепринятым международным нормам. Правительство Российской Федерации и Московское правительство издали ряд законов и нормативных актов, предусматривающих создание системы реабилитации социальных сирот. В Москве принята городская программа «Дети улиц», на которую выделены немалые бюджетные средства. Несмотря на это, ведомственная разобщенность, а также отсутствие современных механизмов в управлении социальной сферой приводит к низкой эффективности использования этих средств. Нет структуры, которая бы отслеживала весь процесс реабилитации дезадаптированного ребенка. и отвечала бы за конечные результаты.

Итак, назрела реальная необходимость осуществления межведомственного подхода к реабилитационному процессу, что обеспечит непрерывность в работе с социально дезадаптированными детьми с момента их обнаружения до полного и всестороннего восстановления (психосоматического, социального, правового, интеллектуального).

Для решения этой задачи требуется организация систематической социальной работы с ребенком и его окружением.

## 3. ДЕТИ ГРУППЫ РИСКА

### 3.1. Определение

*Дети группы риска - это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних*

#### **Дети улиц**

Беспризорники, дети улиц, уличные дети - это синонимы названия одной и той же категории детей, для которых улица стала домом в широком смысле этого слова. Это то место, где тебя могут понять, принять таким, какой ты есть, там, где ты можешь найти пищу, защиту, укрытие.

Группой неправительственных организаций (НПО) было предложено следующее определение уличных детей:

**Беспризорник или уличный ребенок - это любой несовершеннолетний, для которого улица (в широчайшем смысле слова, включающем любые помещения, используемые как укрытия) стала его или ее обычным местопребыванием, а также тот, кто не имеет достаточной защиты.**

#### 3.1.1. Категории беспризорников

Существует три категории беспризорников:

- **те, кто, в силу различных обстоятельств, постоянно проживает на улице;**

Это дети, которые живут на улице уже более одного месяца.

- **те, кто периодически живёт на улице;**

Жизнь этих детей на улице обычно ограничена периодом от нескольких дней до нескольких недель. Дети этой категории оказываются на улице на время очередных запоев родителей-алкоголиков, для детей-сирот - разрешения конфликта с воспитателями и т.д.

- **те, кто ещё живёт (ночует) дома, но свои основные потребности удовлетворяет на улице.**

Последняя категория детей характеризуется тем, что значи-

тельную часть дня они проводят на улице, возвращаясь домой только для того, чтобы переночевать. Это дети, в основной своей массе уже давно бросившие школу, состоящие на учете в милиции (ОППН) или комиссии по делам несовершеннолетних (КДН).

### **3.1.2. Судьба каждого ребенка индивидуальна**

Нередко бывает сложно определить, к какой категории относится тот или иной ребенок. Но всегда важно помнить, что любой ребенок - это личность, и предлагаемая ему помощь должна быть индивидуальна. Услуга, которая с радостью встречена одним ребенком, может быть с негодованием отвергнута другим.

Очень важно четко определить группу беспризорников, которой вы хотели бы оказать помощь и были бы в состоянии это сделать. Лучше начать с малого и в дальнейшем скорректировать свои усилия, чем потом признаться в своем бессилии.

**«Мы в ответе за тех, кого приручили».**

## **3.2. Причины возникновения уличных детей**

### **3.2.1. Почему существуют уличные дети?**

Проблема уличных детей возникла не вчера, но в различных условиях она развивалась по-разному. Не существует единого объяснения тому, что вынудило некоторых детей работать и/или жить на улицах. Однако существуют взаимосвязанные факторы, которые объясняют, почему всё больше и больше детей избирают этот ненадежный и часто опасный образ жизни. Феномен уличных детей является симптомом чрезвычайного социального и экономического неблагополучия общества. Уличные дети, как правило, являются выходцами из социальных низов.

### **3.2.2. Бедность семьи и алкоголизм родителей**

Быстрые социальные и экономические изменения в стране ввергли многие семьи в бедность и лишения. И, прежде всего эти лишения ложатся на плечи детей. Одной из основных причин ухода ребенка из дома является алкоголизм родителей. Страдая из-за пренебрежения родителями своими обязанностями и нередко пре-

ступным злоупотреблением ими, уход на улицу становится для него последним средством защиты.

Дети надеются, что жизнь на улице будет лучше, но нередко условия там оказываются значительно хуже.

### **3.3. Потребности уличного ребенка**

В основном уличные дети ничем особенно не отличаются от обычных детей. Их потребности в безопасности, любви, понимании и т.д. - те же, что и у «домашних» детей. Различие в том, что потребности эти удовлетворены в меньшей степени. Уход на улицу вызван, прежде всего, поиском неудовлетворенных потребностей: желанием найти ту среду, где безопасно, где его примут таким, какой он есть, выслушают, помогут.

Объединение беспризорников в группировки позволяет им решить многие житейские и психологические проблемы: жилья, питания, безопасности, общения, взаимопомощи.

Эти группировки чем-то напоминают психотерапевтические группы, позволяющие их членам в какой-то мере разрешить свои психологические проблемы.

Эти дети отличаются завидной жизнестойкостью, социальной приспособленностью и, в то же время, подозрительностью.

### **3.4. Жизнь уличных детей**

#### **3.4.1. Места обитания**

Каждый уличный ребенок - это индивидуальность, избирающая собственный образ жизни. Приступая к работе, необходимо познакомиться с образом жизни уличных детей, присущим именно вашему району.

Улица - это то место, где ребенок работает, питается, общается, учится и иногда спит. Его повседневные потребности продиктованы потребностью выжить, поэтому все его устремления (как и любого живого существа) прежде всего направлены на удовлетворение чувства голода, жажды, тепла, безопасности.

Чаще всего данную категорию детей можно встретить в оживлённых местах, где можно достать еду или заработать деньги: база-

ры, рынки, площади, супермаркеты, дорогие ночные клубы и т.д. Их день обычно начинается ближе к обеду, а заканчивается далеко за полночь.

### **3.4.2. Портрет уличного ребенка**

*Среднестатистический портрет составлен на основании годового опыта работы уличных работников: Это мальчик 12-14 лет из неблагополучной или малообеспеченной семьи, где один или оба родителя - алкоголики, не всегда состоящие на учете в КДН или ОППН; как правило, он бросил школу или посещает ее нерегулярно, является заядлым курильщиком и систематически употребляет алкогольные напитки. Большую часть времени он проводит в кругу себе подобных - в теплое время года на улице, в холодное - в подвалах, подъездах или на чердаках. Высокая способность к адаптации в среде позволяет ему неплохо ориентироваться в возникающих ситуациях и быстро находить выход из них.*

*Его внешний вид: грязные руки и чумазое лицо с явными признаками раздражения вокруг рта, вызванного частым употреблением паров клея, потрепанная грязная одежда со следами того же клея, неприятный запах невымытого тела, короткие грязные волосы, пустой безразличный взгляд.*

*Характерными чертами поведения являются необязательность, скрытность, лживость, прагматичность, хорошая приспособленность к жизни на улице, часто наблюдается резкая смена настроения и непредсказуемость поступков.*

*Коммуникативные свойства характеризуются бедным словарным запасом и обилием ненормативной лексики. Речь несвязна и состоит из коротких фраз. Но встречаются дети с достаточно высоким интеллектуальным уровнем и развитой речью. Общение сводится к выражению сиюминутных желаний и чувств и планированию ближайшей временной перспективы, не выходящих за рамки ближайших 2-3 часов. Такой ребенок инфантилен, имеет задержку как интеллектуального, так и общего психического развития.*

*В недалеком будущем, скорее всего, таких детей ждет,*

*или полная деградация, или роль исполнителей в криминальной среде с последующим попаданием в «места не столь отдаленные», или преждевременная смерть от отравления, болезней, передозировки и других опасностей, которые окружают их со всех сторон.*

### **3.4.3. Зарабатывание средств на жизнь**

Под работой мы понимаем любую форму деятельности, приводящую к добыванию средств к существованию. Это может быть мытье машин, попрошайничество, вынос мусора из ларьков, воровство, проституция и т.д. Во многих случаях их труд тяжел, опасен и продолжителен. Нередко дети отдают заработанное в семейный бюджет или родители забирают у них силой.

Дети, имеющие значительный опыт уличной жизни, в состоянии зарабатывать приличные деньги, но тратят они эти деньги чаще всего бездарно. Имея в среднем ежедневный доход 100-200 рублей (на конец 1998 года), дети все равно ходят полураздетыми и полуголодными. Большая часть заработанных денег уходит на развлечения, психоактивные вещества (клей, табак, алкоголь, наркотики), сладости и т.д.

#### **• Проституция**

Во всем мире некоторое число уличных детей вовлечено в проституцию.

Детская проституция влечет за собой огромный риск, а именно: подростковую беременность, вероятность заразиться болезнями, передающимися половым путем (включая ВИЧ-инфекцию), а также социальную дискредитацию. Это занятие может сформировать у ребенка негативное отношение к своей личности. Относительно высокий доход от занятий проституцией и, как следствие, в некоторых случаях - благосклонность семьи к подобной деятельности лишает ребенка возможности отказаться от нее. Нередко сами родители принуждают детей к зарабатыванию денег с помощью проституции. Это одна из самых «грязных» форм заработка, которая очень сильно калечит психику ребенка.

#### **• Мелкие преступления**

Мелкие нарушения могут также стать прибыльным занятием.

Некоторые дети вытаскивают кошельки или пользуются возможностью, чтобы украсть из машин, домов мелкие предметы, которые можно перепродать, часто отнимают карманные деньги у школьников. На сегодняшний день нередко уличных детей вербуют торговцы наркотиками в качестве наблюдателей или курьеров.

- **Мытье машин и попрошайничество**

Эти виды заработка нередко используются на оживленных перекрестках. Дети получают деньги за протирание лобовых окон или просто попрошайничество, иногда изображая из себя калек. Это очень опасное ремесло, так как были случаи, когда ребенка за-таскивали в машину и увозили в неизвестном направлении.

- **Другое**

Для каждого региона или территории существуют свои характерные особенности зарабатывания денег беспризорниками. Зная их, будет легче находить места концентрации уличных детей, особенности их жизни и т.д.

### **3.4.4 Жильё**

Для тех детей, которым улица стала домом, найти безопасное место для сна - целая проблема. В некоторых городах дети просто спят на тротуарах, и люди обходят их стороной. В других они знают, что это небезопасно, и ищут более подходящие места для сна. У нас в стране основным критерием поиска жилья является наличие отопления. Это могут быть теплотрассы, канализационные люки, подвалы, чердаки, вокзалы, брошенные машины, открытые люки теплотрасс и др. Обычно эти места очень тщательно скрываются от посторонних лиц и имеют очень сложный доступ (нередко туда может пробраться только ребенок).

Нередко дети проводят ночи в подъездах жилых домов, живут на квартирах-притонах алкоголиков, расплачиваясь с ними спиртными напитками.

Питаются они нерегулярно тем, что продается в ларьках или остатками еды в местах общественного питания. Свободное от заработков время они чаще всего проводят в кинотеатрах, кафе, если позволяет погода, бесцельно гуляют по улицам.



### **3.4.5 Формирование групп**

Чаще всего уличные дети стремятся объединяться в группы по форме заработка или по месту проживания. Обладая высокой степенью свободы, группировки беспризорников часто достаточно аморфны: не имеют четкой структуры, явных лидеров, внутри них стихийно возникают различные команды с постоянно меняющимся составом. Внутри группы отношения между детьми достаточно жесткие, если же возникает угроза извне, то они могут достаточно быстро объединиться, чтобы противостоять ей.

По нашим наблюдениям, группы беспризорников достаточно автономны, замкнуты, часто не знают о существовании подобных групп по соседству. В то же время они легко распадаются и меняют места своего обитания, численность групп непостоянна и зависит от погоды (времени года), активности милиции и др. факторов.

### **3.4.6 Использование наркотиков**

Многие уличные дети употребляют разнообразные токсические вещества, чтобы помочь себе справиться с жизненными проблемами.

Вдыхание паров клея, намазанного внутри пластикового мешка, или различных растворителей приводит к притуплению чувства голода, холода, одиночества, усталости. Дети могут утратить ощущение реальности и испытывать галлюцинации. Клей становится своеобразным атрибутом уличной жизни. Благодаря ему они знакомятся, дружат, впускают в свой круг общения. В то же время психоактивные вещества (ПАВ) пагубно влияют на головной мозг. Дети, длительно употребляющие ПАВ, значительно отстают в умственном развитии, у них плохая память, резкие перепады эмоционального состояния.

## 4. ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

### 4.1. Реабилитационное пространство

Реабилитационное пространство (далее - РП) представляет собой территориальную систему учреждений, служб, ведомственных структур, общественных инициатив и организаций, принимающих участие в профилактике социальной дезадаптации несовершеннолетних и их реабилитации.

### 4.2. Цель РП

- обеспечение единства и непрерывности реабилитационного процесса, включающего профилактику и выявление социально дезадаптированных несовершеннолетних, реабилитационные мероприятия, направленные на их позитивную социализацию.

### 4.3. Аспекты

**Правовой:** создание ювенальной специализации российской юстиции. Ювенальное правосудие позволит решить проблему преодоления межведомственных барьеров и реально осуществлять защиту и охрану прав детей.

**Информационный:** сбор информации, ее анализ, составление базы данных, организация и регулирование информационных потоков, информационное обеспечение процессов в РП. Общее информационное пространство позволит всем участникам РП говорить на одном языке и скоординировано делать одно общее дело.

**Организационный:** создание функционального модуля, призванного обеспечить эффективность и качество профилактического и реабилитационного процесса. Это цепь, звеньями которой являются различные учреждения и организации РП.

### 4.4. Основные принципы

#### - *Принцип клиентоцентризма*

определяющий направленность всех действий на развитие и самореализацию клиента, его восстановление как полноценного члена общества.

**- Принцип системности**

означающий необходимость всестороннего анализа как самой проблемы социальной дезадаптации, так и каждого конкретного случая и применение системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике.

**- Принцип развития**

означающий готовность системы к развитию, включению в нее новых структур, изменению функциональной наполненности уже существующих в зависимости от требований социальной ситуации.

**- Принцип целостности**

означающий деятельность на всех уровнях социальной политики: от клиента, его семьи и социального окружения, во взаимодействии с учреждениями и исполнительной властью, до уровня общественного мнения, законодательства и государственной социальной политики в целом.

Таким образом, реабилитационное пространство не является административно-бюрократической системой с четко определенными границами, иерархической подчиненностью и закрепленными полномочиями. Это функциональное объединение, структура которого определяется потребностями эффективности реабилитационного процесса.

Реализация цели и принципов реабилитационного пространства предполагает приближение социальных услуг к клиентам, координацию деятельности различных структур в процессе реабилитации, выявление существующих потребностей в социальных услугах и инициирование появления новых структур, механизмов, законов.

#### **4.5. Функции**

1. Реализация межведомственного подхода к реабилитационному процессу несовершеннолетних, подчиненному единой логике, основанному на едином информационном массиве.

2. Разработка и внедрение целостной структуры реабилитации дезадаптированных детей и подростков.

3. Реализация международных правовых и нравственно-этических норм защиты интересов несовершеннолетних в системе помощи РП.

4. Содействие законотворческой инициативе в сфере защиты прав детей.

5. Исследование явления дезадаптированности несовершеннолетних, в том числе и безнадзорности; выявление специфики, характерной для территории РП, всесторонний анализ.

6. Формирование активной позиции населения территории РП по отношению к защите прав детства.

#### **4.6. Структура**

Ресурсный центр - координирует ресурсы реабилитационного процесса, деятельность всех его участников, выполняет функции информационного обслуживания всей структуры РП, осуществляет обработку информационных потоков.

В банк данных проекта могут входить разделы:

- дети группы риска;
- организации РП;
- волонтеры;
- спонсоры;
- СМИ;
- государственные структуры и т.д.

**Центр социализации** - одно из центральных звеньев РП. Он является своего рода отправной точкой пути в РП для детей. На его базе действуют:

• **Станция экстренной помощи** - оказание первой помощи (медицинская, юридическая, психологическая, материальная и т.д.) и предоставление защиты; здесь работают психологи, медики, юрист.

• **Психологическая служба** - определение травмирующего фактора, осуществление общей диагностики, на основании которой составляются рекомендации по программе реабилитации несовершеннолетнего;

• **Методический отдел** - осуществление методической работы с сотрудниками низкопороговых клубов. Формирование стратегии и тактики работы с лидерами группировок на подконтрольной территории.

• **Социальная служба** (социальные работники совместно со

специалистами) - разработка программ реабилитации для конкретных детей и исполнение роли проводников в структуре РП.

- **Служба «Ребенок на улице»** - осуществление первого контакта, мониторинг и коррекция неформальных детско-подростковых сообществ на территории РП. Уличная социальная работа является первым или базовым звеном РП, своего рода буфером между детьми улиц и обществом.

- **Служба «Ребенок дома»** - работа с ближайшим окружением ребенка, попавшего в поле зрения РП. Совместно с органами опеки и попечительства, КДН, правоохранительными органами, педагогами и родителями социальным работником составляются для каждой семьи индивидуальные программы реабилитации, и он контролирует ход их выполнения.

Перечисленные ниже структуры могут стать звеньями РП в программе реабилитации конкретного ребенка.

**Приют** - предназначен для детей, оказавшихся в критической ситуации.

**Детские клубы и секции** - необходимы для организации досуга.

**Реабилитационные центры** - специализируются на реабилитационных программах и организации восстановительных процессов для детей.

**Центры дневного пребывания** - сюда могут приходить уличные дети на протяжении дня, чтобы воспользоваться предлагаемыми услугами. В число таких услуг не входит ночлег. В них могут получить услуги дети улиц, не разорвавшие контакта с семьей, а также беспризорники, живущие на улице и не желающие оставаться в приюте.

**Специализированные учреждения** - детский наркологический центр; центры по работе с детьми, подвергшимися насилию; центры по работе с детьми-инвалидами; центры, занимающиеся несовершеннолетними правонарушителями, школы, интернаты, детские дома, кружки, больницы и т.д.

## 5. СЛУЖБА «РЕБЕНОК НА УЛИЦЕ»

### 5.1. История создания службы «Ребенок на улице» (РУ)

Летом 1997 года РБФ «НАН» и Гуманитарная ассоциация «Экилибр» (Франция) подготовили совместный проект «Дети московских улиц», направленный на исследование проблемы беспризорности в Москве. Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ) выделил необходимые средства для реализации проекта. Его основными задачами были:

1) *Определение общего количества детей, живущих на улицах в ЮЗАО, исследование причин их социальной дезадаптации, изучение условий их жизни и поведенческих тенденций. На основе этой информации возможна последующая разработка методологии уличной социальной работы с детьми улиц, адаптированной к местным условиям; организация рабочих встреч для сотрудников администрации, государственных органов и негосударственных организаций, работающих с детьми улиц на постоянной основе, представление аудитории результатов проведенного исследования и методологии уличной социальной работы с детьми улиц.*

2) *Поддержка усилий, направленных на введение специализированного судопроизводства для несовершеннолетних:*

3) *Создание информационно-координационного центра в ЮЗАО.*

В рамках деятельности Центра необходимо:

- создать базу данных по детским и подростковым государственным и негосударственным службам и организациям;
- обеспечить обмен информацией между этими службами и организациями;
- предоставлять населению округа информацию о деятельности и работе служб, организаций и Центра;
- координировать деятельность отдельных граждан и организаций по оказанию помощи конкретному ребенку, обеспечивая, по возможности, обратную связь;

- осуществлять сбор информации о соблюдении Конвенции о правах ребенка.

*4) Подготовка предложений по расширению программы сотрудничества Фонда НАН с ЮНИСЕФ, ПРООН и другими заинтересованными международными, зарубежными и российскими организациями на 1998 год и на перспективу.*

В рамках данного проекта была создана группа «Поиск», которой предстояло провести анализ беспризорности в ЮЗАО и разработать методологию уличной социальной работы, адаптированной к местным условиям.

В группу вошло 5 человек, среди которых были 2 студентки 5 курса Московского Открытого Социального Университета, социальный педагог с опытом уличной работы в Санкт-Петербурге и два выпускника факультета психологии МГУ. Все члены группы прошли курс обучения у румынских специалистов по уличной социальной работе с детьми. Совместными усилиями была разработана анкета, которая претерпела изменения в ходе практической деятельности группы. Добавились пункты, касающиеся семейных отношений, что должно облегчить дальнейшую социальную работу с семьей.

Ежедневно в течение 5 месяцев с 16.00 до 22.00 (нередко и до более позднего времени) группа «Поиск» выходила на улицу с целью сбора информации о беспризорниках. Мы вели подсчет детей, наблюдали, заполняли анкеты и ежедневно вели дневник.

Группой было исследовано 25 предполагаемых мест встреч уличных детей, из них 8 мест - в непосредственной близости от метро; 5 кинотеатров, 4 рынка, 4 перекрестка с интенсивным движением и 4 площадки в жилых массивах. Кроме того, интервьюеры познакомились с группами детей за территорией ЮЗАО: в кафе «Макдональдс» на метро Смоленская и Пушкинская, около ночного клуба «Утопия», а также на 4 вокзалах, где обитание детей имеет особую специфику. За время своей работы сотрудники проекта исследовали несколько десятков подвалов, чердаков, канализационных люков, теплотрасс, незаселенных домов.

В поле зрения интервьюеров, оказалось около 150 детей группы риска. 91 ребенок был в непосредственном контакте с предста-

вителями «Поиска»; из них полная информация собрана на 54 человека.

Обобщение и анализ опыта, полученного в этом проекте, позволило нам подготовить проект социальной службы «Ребенок на улице», который стал своего рода продолжением нашего сотрудничества с ЮНИСЕФ в рамках создания Реабилитационного Пространства для несовершеннолетних группы риска. Этот проект действовал в течение года в 5 районах ЮЗАО.

В рамках нового проекта работало 10 человек. За каждой парой закреплялся определенный район ЮЗАО. Сотрудники работали 6 дней в неделю по 6 часов с 16.00 до 22.00. Основная их задача - сбор полной оперативной информации о состоянии детско-подросткового сообщества в районе. Это давало им возможность быстро находить «новеньких» детей, оказавшихся в критической ситуации, и оказывать им помощь. Кроме того, сотрудники службы 2-3 раза в неделю уделяли непосредственное внимание наиболее неблагополучным группировкам или конкретным детям (детям улиц со стажем): придумывали и проводили различные программы, помогали детям в трудоустройстве, организации досуга и т.п. При работе с конкретными детьми велась активная работа по использованию существующего потенциала данной территории (органы местной власти, досуговые и реабилитационные учреждения, общественные организации и т.д.).

Параллельно с развитием социальной работы на улице, на базе приюта «Дорога к дому» был организован одноименный Центр реабилитации, включавший в свою структуру социальную службу, работающую с неблагополучными семьями, на воспитании которых находились несовершеннолетние. Данное подразделение получило название **«Ребенок дома»**. Мотивом организации данной службы стал тезис: легче заниматься профилактикой, чем устранять последствия.

Дальнейшее развитие привело к объединению обоих подразделений в единую социальную службу. В настоящее время деятельность социальной службы реализуется на территории 5 районов ЮЗАО г. Москвы. На каждом районе в тесном сотрудничестве работает 4 социальных работника - по два от каждого подразделения.



## 5.2. Методология уличной работы

Деятельность службы «Ребенок на улице» может существенно облегчить переход ребенка с улицы в сферу деятельности РП. Социальный работник этой службы становится первым представителем РП, вступающим в доверительные отношения с ребенком. Он ориентирует ребенка в структуре РП и, главное, мотивирует его к ресоциализации, старается пробудить в нем желание стать полноценным членом общества.

### 5.2.1. Цели и задачи

**Основная цель службы** - выполнение роли проводника между уличными детьми и обществом.

**Основными задачами службы являются:**

1. Мониторинг территории района с целью сбора полной информации о детско-подростковом сообществе. Такой сбор позволяет:

- выявлять нарушения прав несовершеннолетних и информировать о них соответствующие органы;
- осуществлять профилактику беспризорности, не допуская появления на улице «новеньких» детей;
- оказывать всестороннюю экстренную помощь детям, оказавшимся в критической ситуации;
- осуществлять деятельность по формированию социально приемлемого поведения у детей и подростков через коррекцию их мотивационной сферы.

2. Тесное сотрудничество с различными структурами Реабилитационного пространства (КДН, ПДН, организациями детского досуга, школами, информационно-координационного центра (ИКЦ) и т.д.) для:

- оперативного принятия мер по защите прав несовершеннолетнего;
- выработки согласованных действий по работе с детьми улиц.

3. Разработка и реализация конкретных реабилитационных программ для несовершеннолетних группы риска.

4. Выполнение роли проводника для детей улиц в сферу РП.

### 5.2.2. Принципы работы

При работе с уличными детьми работники службы должны руководствоваться следующими принципами:

- **принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего.** Создаваемое Реабилитационное Пространство для несовершеннолетних группы риска ставит во главу угла интересы ребенка, подростка. Задача Реабилитационного Пространства и службы «Ребенок на улице», как его части, состоит в эффективной защите интересов несовершеннолетнего, его прав и свобод. Это значит, что во всех спорных ситуациях, в которых существует конфликт интересов взрослых граждан и несовершеннолетних, служба «Ребенок на улице» всегда встает на сторону интересов несовершеннолетнего. Предполагается, что у каждой категории населения должны быть свои защитники.

- **принцип добровольности.** Принцип добровольности основан на простой мысли: насильно вернуть ребенка в нормальную жизнь невозможно. Для этого нужно его желание. Это значит: для того, чтобы приступить к оказанию помощи и коррекционной работе с каждым из наблюдаемых подростков, социальный работник заключает с ним вербальный контракт, определяющий участие в спасении и реабилитации несовершеннолетнего обеих сторон - социального работника и подростка. Без согласия несовершеннолетнего на сотрудничество в процессе его спасения социальный работник ограничивается функциями наблюдателя.

Этот принцип продиктован также условиями работы в неформальных средах и системой приоритетов этой работы. Социальный работник часто встает перед дилеммой:

- либо вмешаться вопреки желанию подростка, остановить некое действие, противоречащее его нравственным установкам, и тем самым прервать отношения с ним и его группой,
- либо сохранить позицию наблюдателя и сохранить систему отношений с подростком и группой.

Для социального работника службы «Ребенок на улице» допустимо, скорее, последнее. Социальный работник имеет право активно вмешаться в ситуацию вопреки воле подростка только в том случае, если в ней присутствует явная угроза жизни и здоровью не-

совершеннолетнего.

- **принцип принятия.** В первое время следует полностью отказаться от оценок поступков беспризорника. Все его поступки продиктованы, прежде всего, стремлением выжить в сложных условиях, и мы не вправе его осуждать за это. После возникновения доверительных отношений можно выражать свое мнение о тех или иных поступках ребенка, но при этом всегда делать скидку на те условия, в которых живет ребенок.

- **принцип доверия.** Принцип доверия к подростку подразумевает отказ от подозрений по отношению к информации, которую несовершеннолетний выдает в процессе общения. Это необходимый фактор в установлении доверительных отношений с наблюдаемым. Как правило, со временем уличный работник постепенно получает достоверную картину о каждом подростке. Беспризорник, в свою очередь, почувствовав полное доверие со стороны социального работника, сам открывает секреты и снабжает правильной информацией. Далее, в процессе аналитической обработки полученной информации каждый ее фрагмент, эпизод должен быть досконально проверен.

- **принцип единой команды.** Уличная работа - это командная работа; дети улиц постоянно меняют свое место жительства, работы, и тесное взаимодействие всех уличных работников позволит держать в поле зрения всех детей. Работа в команде позволит организовывать большие мероприятия (спортивные, культурные и т.д.), которые будут способствовать знакомству детей и тем самым снизят межтерриториальную напряженность среди группировок несовершеннолетних.

- **принцип открытости.** Дети очень чувствительны ко лжи, особенно те, кто не раз обжегся на этом в своей жизни. Быть предельно честным и откровенным при общении с детьми не значит выворачивать себя перед ними «наизнанку». Достаточно сказать, что вы не знаете ответа на этот вопрос или вам бы не хотелось врать, и поэтому лучше промолчите.

### 5.2.3. Методы и формы работы

- **Работа в парах** «парень-девушка» является оптимальным

решением, позволяющим соблюсти баланс между безопасностью работы, с одной стороны, и формированием доверия у ребенка, с другой.

• **Вечернее время** работы способствует попаданию в поле зрения социальных работников наибольшего количества детей, и, прежде всего, детей группы риска.

• **Пунктуальность, стабильность и четкость** соблюдения графика обхода территории уличными работниками дает им дополнительные возможности при завоевании доверия у беспризорников.

• **Территориальная принадлежность:** каждой паре уличных работников (группа «Поиск») отводится определенная территория, которую они должны хорошо знать и ориентироваться в ней. Это своего рода поле деятельности уличных работников.

• **Волонтерская деятельность:** необходимо стремиться подключать к своей работе детей, на которых можно положиться. Создавать сеть информаторов, которая повысила бы оперативность работы.

### **Поиск детей улиц.**

Источниками информации о детях группы риска могут быть:

- МВД: ПДН - подразделение по делам несовершеннолетних, участковые;
- КДН - комиссия по делам несовершеннолетних;
- взрослые, проживающие на данной территории;
- сами уличные дети или дети, недавно поступившие в приют, детский дом или интернат.

Кроме того, таких детей можно найти на перекрестках с интенсивным движением, в брошенных полуразрушенных домах, в подъездах, подвалах и на чердаках обычных (не элитных) домов, в открытых люках теплотрасс, в подземных переходах и на станциях метро. Нередко такие дети собираются на рынках, ярмарках, возле палаток или ларьков - там, где можно подзаработать или что-то своровать; попрошайничеством они обычно занимаются около ресторанов, ночных клубов и прилегающих к ним автостоянках.

При поиске детей улиц мы раздавали местным жителям, детям и сотрудникам организаций листовки с просьбой сообщить инфор-

мацию о детях, нуждающихся в помощи, по определённому телефону.

### **Исследование проблематики**

Перед началом проекта большое внимание уделялось изучению существующей литературы о беспризорности. Уже накоплен значительный объем информации относительно уличных детей, их образа жизни, потребностей и их удовлетворения. Анализ этой информации был очень полезным в начале работы. Следующим этапом стало непосредственное исследование района, с привлечением небольшого количества уличных работников. Поиск и непосредственное знакомство с беспризорниками, знание их проблем и потребностей на местах, позволило более четко откорректировать цели будущей основной работы.

Начало работы должно быть построено на сборе всей доступной информации о беспризорниках. Любая существующая информация будет неоценимой для нового проекта. Может потребоваться информация не только о детях, но и о работающих с ними.

### **Сотрудничество**

Перед началом работы мы обсудили наши идеи с представителями органов местной власти и других организаций, интересующихся данной тематикой. Выработка совместных действий позволила нам значительно эффективнее работать с данной проблемой. Нередко это помогало снизить материальные затраты, что немало важно в нашей ситуации.

### **Информация о проектах для уличных детей**

Информация об эффективности одних методов и неприемлемости других в работе с уличными детьми поможет определить направление нового проекта. Встречаются также отдельные полезные публикации в прессе и литературе, выпускаемой НПО. Список некоторых из них можно найти в конце этого издания.

### **Формы помощи**

Начиная проект социальной службы «Ребенок на улице», мы понимали, что можем предложить совсем небольшой список видов

помощи для беспризорников. В начале проекта это были приют, походы, спортивно-культурные мероприятия. В процессе работы этот список расширился благодаря более тесному сотрудничеству с различными учреждениями. Уличные работники постепенно были включены в сферу деятельности комиссии по делам несовершеннолетних при местных органах власти, к нашей работе подключились различные детские досуговые организации («Дома творчества», секции, клубы, кружки), Центр труда и занятости молодежи «Перспектива», Комплекс социальной помощи детям и подросткам и т.д. В результате мы могли защищать права ребенка в КДН и предлагать комиссии различные варианты решения проблем в интересах несовершеннолетних. Появилась реальная возможность устраивать детей в кружки и секции, предлагать помощь специалистов: психолога, нарколога; определять ребенка в приют, проводить массовые мероприятия спортивного и культурного плана, открыть «second hand» для беспризорников и многое другое.

#### **5.2.4. Непосредственный контакт с уличными детьми**

##### **• Значение прямого контакта**

Опыт работы лицом к лицу с уличными детьми в их среде является ценным для любого, кто имеет с ними дело. Даже те люди, которые не планируют работать непосредственно с уличными детьми, много приобретут, проведя некоторое время в их обществе. Ни статистические, ни описательные данные не могут заменить непосредственного контакта.

##### **• О том, что вас может ждать**

Первый контакт с уличными детьми может шокировать. Уличные дети могут показаться неприличными, а их действия - угрожающими. Есть опасность заражения кожными заболеваниями. Можно столкнуться с откровенной грубостью с их стороны. Они умело используют контакт с сочувствующими людьми, чтобы попытаться приобрести у них что-нибудь существенное - деньги, одежду, продукты или сигареты. Если вы ничего не можете предложить, у вас может возникнуть чувство вины. Попробуйте проанализировать эти страхи и переживания.

### • **Первый контакт**

На первый контакт с уличными работниками дети, скорее всего, пойдут с недоверием. Одним из вариантов может быть такая форма: Социальный работник представляется (сразу предупреждая детей, что он не из милиции) и рассказывает непосредственно о своей работе, что он делает и зачем. Первый контакт обычно не должен быть продолжительным, достаточно 10-15 минут. Неплохо срабатывает просьба оказать содействие в поиске детей, нуждающихся в помощи, на которую беспризорники часто с удовольствием соглашаются. Прощаясь нужно предупредить ребят, что теперь вы довольно часто в силу своих обязанностей будете здесь появляться (можно указать примерные часы) и надеетесь на их помощь.

В последующих встречах не спешите задавать много вопросов, дети должны привыкнуть к вам, чтобы быть достаточно откровенными с вами. Иногда не вовремя заданный вопрос может перечеркнуть все ваши усилия по сбору необходимой информации.

## **5.3. Уличный социальный работник**

### **5.3.1. Отбор**

В течение месяца для отбора кандидатов в социальную службу «Ребенок на улице» проводилась широкая агитационная работа:

- размещалась информация в прессе («Из рук в руки», «Работа для вас»),
- были поданы заявки в окружной и районные центры труда и занятости, в молодежный центр «Перспектива»,
- в течение месяца в 9 высших учебных заведениях на гуманитарных факультетах развешивались объявления,
- было принято участие в ярмарке вакансий «Подросток - право на будущее»,
- поиск кандидатов велся также и через личные знакомства и связи.

Прежде всего, в кандидаты отбирались молодые юноши и девушки в возрасте от 20 до 30 лет, студенты ВУЗов или лица, имеющие высшее гуманитарное образование: психологи, педагоги, социальные работники. Особое предпочтение отдавалось лицам,

имеющим опыт работы с трудными подростками. Также не менее ценными являлись кандидаты, имеющие личный негативный опыт социальной депривации, вызванной деструктивными отношениями в семье или каким-либо другими причинами. В дальнейшем это позволяло им значительно быстрее находить общий язык с подростками и завоевывать их доверие.

Все кандидаты проходили предварительное собеседование, недельный курс обучения, после чего - 2-х недельный испытательный срок без оплаты труда. Если кандидат проходил все этапы отбора, то он зачислялся в действующий штат службы, из которого формировались по обоюдной совместимости пары, за которыми закреплялся определенный район округа.

В первые 3-4 месяца действия проекта по различным причинам штат службы претерпел изменения почти на 45%. На место ушедших из службы людей были приглашены те кандидаты, которые прошли предварительный отбор на первом этапе создания службы. Окончательно команда уличных работников, доработавшая до окончания проекта (8 месяцев) сформировалась через 4 месяца. Команда, как и в любой работе, играет главную роль в достижении поставленных целей. При организации уличной работы особое внимание следует уделять своим сотрудникам.

### **5.3.2. Обучение.**

В самом начале исследовательской части проекта большую информационную поддержку нам оказали румынские коллеги, а также ЮНИСЕФ. Их опыт позволил нам более организованно и детально подойти к исследованию беспризорности в Москве. В дальнейшем при создании службы «Ребенок на улице», при использовании материалов из Румынии и Франции и собственного полугодового опыта работы, был подготовлен обучающий курс для уличных социальных работников.

Обучение социальных работников включало 8 семинарских занятий и два тренинга по 6 часов, которые проводились силами 4 человек, участвовавших в исследовательском проекте «Дети московских улиц». В программу обучения вошли лекции по организационным, информационным и правовым аспектам концепции Реаби-



литационного Пространства (РП), методологии уличной социальной работы, психологические аспекты уличной работы и другой материал, накопленный в рамках предыдущего проекта (см. приложение №2).

Примечание: Вся работа с уличными детьми должна быть основана на глубоком понимании детской психологии. Не следует начинать работу, строя абстрактные предположения об уличных детях, с которыми вы собираетесь работать. Часто реальность оказывается иной, нежели вы представляли, и это может сделать ваши усилия бесполезными.

#### 5.4. Систематизация работы.

Нам, как, впрочем, и многим другим, не удалось избежать бумажной работы. Она оказалась необходима для повышения эффективности деятельности, более четкого осознания наших проблем, недостатков и достижений. За время действия проекта была создана система и форма ведения необходимой документации и отчетности групп «Поиска». Разработанные бланки документации дают возможность без излишней бюрократизации получать полное и четкое представление о проделанной работе и о состоянии детско-подросткового сообщества в районе (см. приложения № 3,4).

На данный момент в обязанности социальных работников входит ведение следующей документации:

- ***ежедневное ведение дневника.*** Позволяет сохранить максимум собранной информации, которую в дальнейшем не составит труда подвергнуть системной обработке. Ежедневная схема заполнения может быть различной, в зависимости от преследуемых вами целей;

- ***заполнение списка детей (обычных и группы риска) района.*** Благодаря этим спискам можно оперативно разыскать интересующего вас ребенка, собрать детей на мероприятие, проследить работу уличных работников и т.д;

- ***ведение списка группировок района.*** По данным спискам можно реально оценить ситуацию в районе, проведенное уличными работниками мероприятие, разработать комплекс мер по социальной реабилитации криминальных группировок, организовать

работу с лидерами группировок и т.д;

- **заполнение информационных листков (5 в месяц).** Из них формируется банк данных по детям группы риска, для которых в дальнейшем разрабатываются индивидуальные реабилитационные программы;

- **оформление своего района на карте.** Оформленная карта позволяет визуально определить границы 5 районов, место расположения и характеристику группировок, досуговых и учебных заведений, особо опасных территорий, органов местной власти. По мере поступления новых данных или изменения прежде собранной информации она систематически обновляется на карте;

- **ежемесячные отчеты о проделанной работе в районе.**

Вся эта информация, за исключением дневников, хранится в индивидуальных папках в помещении для собраний.

На сегодняшний день существуют доработанные должностные обязанности уличного социального работника, сформулированы четкие требования к его работе.

### 5.5. Критерии оценки эффективности

Критериями оценки эффективности деятельности уличных социальных работников в нашем проекте являлись:

**Количество детей, которых удалось увести с улицы.** Это могут быть дети, которые, благодаря правильно продуманной работе сотрудников, вернулись к учебе (в свою или другую школу, ПТУ, училище и т.д.), в семью, стали посещать кружки, секции, были устроены в приют, переехали жить к родственникам, - в общем, решили уйти с улицы.

**Количество детей, переставших употреблять психоактивные вещества (ПАВ).** Это дети, которые, благодаря влиянию уличных работников, отказались от употребления наркотиков, токсичных веществ, алкоголя, табака.

**Количество детей и группировок, включенных в процесс реабилитации.** Это количество зависит от объема и массовости внутрирайонных программ, проводимых уличными работниками для детей группы риска. Сюда могут входить как индивидуальные программы, так и мероприятия общерайонного масштаба.

Это программы направленные, прежде всего на реабилитацию детей и детских группировок.

***Количество детей, задействованных в мероприятиях, проводимых уличными работниками.*** Это количество детей, включенных в районные мероприятия досугового, культурно-спортивного плана: футбольные, хоккейные и другие турниры, посещение выставок, музеев, ярмарок, выходы на природу и т.п.

***Наличие положительной динамики в снижении детской преступности в районе.*** Эти данные могут быть получены в районных отделах по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних (ОППН).

***Количество организаций и добровольцев, включившихся в РП благодаря деятельности уличных работников.*** Обладание информацией об учреждениях и организациях своего района дает возможность уличным работникам, используя все свои «дипломатические» способности, наращивать потенциал РП в районе. Чем он больше, тем эффективнее работа с уличными детьми. Этот же результат достигается благодаря вовлечению в работу с уличными детьми как можно большего числа добровольцев, живущих на этой же территории.

***Качество работы с органами местной власти.*** Это может быть оценка, данная работникам инспекторами ОППН, секретарем КДН, зам. главы Управы по социальным вопросам, участковыми и т.д. Качество также может определяться интенсивностью сотрудничества в реализации общих районных программ для детей.

***Соблюдение трудовой дисциплины.*** Отсутствие опозданий, прогулов, посещение всех учебных программ, проводимых в рамках повышения квалификации, выработка полного объема рабочих часов, правильное, аккуратное и своевременное ведение документации и сдача отчетов, отсутствие ЧП в районе, связанных с деятельностью уличных работников.

***Работа по самообразованию.*** Успешная учеба в ВУЗе по своей специальности, чтение специальной литературы, изучение опыта коллег из других стран и т.д.

Все эти данные занесены в бланк ежемесячных отчетов, который можно посмотреть в приложении № 5.

## **5.6. Как строится работа**

### **5.6.1. Основная работа.**

Объем работы уличного работника составляет 36 часов в неделю. Эта работа занимает 6 дней в неделю по 6 часов в день с 16.00 по 22.00. Иногда, если есть необходимость, вечерние часы можно перенести на день для встреч с представителями местной власти или руководителями различных организаций. В качестве исключения некоторые пары, сокращая время работы в один день, пропорционально увеличивали его в другой. В процессе мониторинга района группы «Поиск» как обходили известные группировки, так и вели поиск новых детей. Кроме того, в меру своей компетентности, они решали вопросы, касающиеся социальной реабилитации конкретного ребенка, изъявившего желание вернуться в общество.

### **5.6.2. Собrania**

Еженедельно (по четвергам с 19.30. до 21.30.) проводились собрания уличных работников. Собрания состояли из трёх частей. В первой части пары рассказывали о проделанной за неделю работе (результаты мониторинга, ход индивидуальных реабилитационных программ, о проведенных мероприятиях и т.д.), делились своими находками и приобретенным опытом, рассказывали интересные события, делились информацией о детях, которые попали в поле зрения других работников. Здесь же все рассказывали о возникших проблемах, решения которых участники искали вместе. Во второй части решались организационные вопросы, связанные с совместными мероприятиями, решением насущных проблем и т.д. Третья часть собрания посвящалась планированию деятельности уличных работников на следующую неделю. В процессе планирования социальные работники пытались максимально точно определить дни недели и время проведения тех или иных действий, а также где и когда их можно найти на территории.

### **5.6.3. Обучение**

Один день в неделю (среда с 16.00 до 19.00) выделялся для обучения уличных работников. В курсы лекций входили такие темы

как «Ребенок и наркотики», «Детская психология», «Групповая динамика - формирование групп», «Педагогический туризм». Кроме того, для повышения квалификации работников организовывались встречи с представителями уличных служб из других городов, и стран (Канада, Франция, Германия). Большую роль в повышении эффективности деятельности службы сыграли встречи с руководителями служб округа, занимающимися проблемами беспризорности. На этих встречах участники совместно искали пути взаимодействия и распределения функционала между собой. Социальные работники, в случае необходимости, всегда могли проконсультироваться у психолога по возникшим вопросам.

#### **5.6.4. Взаимодействие с другими структурами РП**

Большое значение уделялось взаимодействию уличных работников с представителями других структур РП. Прежде всего, в обязанности групп «Поиска» входила тесная работа со службой «Ребенок дома», представитель которой был в каждом районе. Один раз в месяц проводились общие собрания двух служб, на которых уличные работники и работники с семьями с одной территории делились своим совместным опытом работы, интересными находками, результатами совместных действий по реализации реабилитационных программ для конкретных детей. Следует отметить, что связка уличных социальных работников и социального работника «Ребенок дома» в районе должна быть максимально крепкой. Этот тандем должен стать главной силой РП в плане вторичной профилактики беспризорности на конкретной территории. Одновременная работа с ребенком и с его ближайшим окружением (родственниками, как правило, главными виновниками ухода ребенка на улицу) значительно повышает эффективность деятельности обеих служб.

Немаловажная роль отдавалась сотрудничеству уличных работников с правоохранительными органами и КДН.

#### **КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ (КДН)**

В каждом муниципальном подразделении существуют комиссии по делам несовершеннолетних (КДН). В соответствии с зако-

нодательством они наделены достаточно большими полномочиями в решении судьбы несовершеннолетних, но весь их потенциал используется далеко не полностью (см. приложение № 7). В самом начале проекта во встречах с секретарями и председателями КДН мы оговорили свои цели, задачи и главные методы работы (нена- сильственные), поскольку КДН чаще всего использует репрессив- ные методы воздействия.

Участвуя в заседаниях КДН, мы помогали нашим детям в тру- доустройстве, устройстве в вечернюю школу, инициировали судеб- ный процесс по лишению родительских прав и устройстве ребенка в приют, интернат или детский дом, административному наказанию родителей, нарушающих права ребенка и т.д. С другой стороны, КДН заинтересовано в нашей работе, так как улучшились показа- тели района в соблюдении прав ребенка и уменьшилось количест- во уличных детей. У КДН появилась возможность более четко представить себе положение детей в районе и, соответственно, по- высить эффективность своей работы.

### **ОТДЕЛ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ (ОППН)**

Можно сказать с полной уверенностью, что на начало работы социальной службы наиболее полной информацией о детях группы риска в районах владели инспекторы ОППН. Поэтому знакомство с ними и налаживание партнерских отношений помогло социаль- ным работникам быстрее освоится на улице и познакомиться с де- тьми группы риска.

Примечание: Отношения с ОППН должны быть достаточно четко оговорены, потому что это может привести к нежелательным результатам в работе. ОППН - это, скорее, карающий орган (см. приложение № 6), и любая неправильно поданная или лишняя ин- формация может привести к потере доверия у подростков. В ОППН, прежде всего, нужно предоставлять информацию, которая позволяет с помощью милиции защитить права ребенка. При этом дети должны быть полностью уверены, что их откровения перед вами не окажутся на столе инспекторов без их согласия. Сотрудни- ки ОППН будут вам благодарны за информацию, касающуюся не-

гативного влияния взрослых на детей (распространение наркотиков, вовлечение подростков в криминал, соращение несовершеннолетних и т.д.)

Кроме того, через инспекторов ОППН необходимо узнавать о криминальной ситуации в районе, чтобы не оказаться в руках вновь появившейся шайки или маньяка. Это может значительно обезопасить работу на территории.

### **ПАТРУЛЬНО-ПОСТОВЫЕ СЛУЖБЫ И УЧАСТКОВЫЕ**

Знакомство с сотрудниками этих структур МВД позволит вам избежать ареста, т.к. любое общение взрослых незнакомых людей с детьми вызывает подозрение окружающих, и милиции - в том числе. Поэтому, если вы до начала работы встретитесь с ними, объясните цели вашей работы, то вероятность возникновения проблем с представителями органов охраны правопорядка значительно уменьшится.

*Примечание:* На наш взгляд, целесообразно изготовить удостоверения, образцы которых можно представить в милицию, чтобы по ним вас узнавали на улице.

#### **Меры предосторожности:**

- Очень осторожно следует относиться к предложению, стать внештатным сотрудником МВД, т.к. это автоматически возлагает на вас обязанность участвовать в мероприятиях «Подросток» по поимке беспризорников. Т.е. тем самым можно дискредитировать себя в глазах детей.

- Важно внимательное и осторожное отношение к информации, которая передается в милицию или КДН: она может быть неправильно использована.

- Не следует идти на конфронтацию с представителями государственных структур, иначе работа серьезно осложнится или вообще может быть прекращена.

#### **5.6.5. Работа на улице**

Более подробно с методикой общения на улице можно ознакомиться в приложении № 1. Здесь хотелось бы остановиться на следующих моментах:

### **Заполнение анкет**

Анкета является одним из элементов систематизации материала об уличных детях.

При работе с анкетой нужно не забывать о некоторых вещах:

1) *Нежелательно заполнять анкету в присутствии ребенка, потому что, во-первых, это вызывает у него подозрение и недоверие к уличному работнику, и значит, скорее всего, вы получите ложную информацию; во-вторых, на это нужно получить разрешение самого ребенка, что бывает крайне редко; в-третьих, это не очень удобно.*

2) *Объем анкеты не должен быть большим, только самые необходимые и важные, на ваш взгляд, вопросы: это максимум одна страница (см. приложение № 4).*

3) *В процессе работы может потребоваться доработка анкеты: возникнет необходимость убрать какие-то неинформативные вопросы, и добавить новые.*

4) *Перед началом заполнения анкеты на ребенка необходимо убедиться, что его нет в банке данных, или на него не собирается информация другими социальными работниками.*

Заполнение анкеты - это продолжительная процедура. Общаясь с ребенком, вы будете получать достаточно противоречивую информацию. И более-менее достоверной ее можно считать только после достаточно продолжительного общения с ребенком. В этом случае анкету удобно заполнять, используя свои записи в дневнике.

### **Дистанция общения**

Это очень тонкая и деликатная часть уличной работы. Необходимо соблюдать паритет между личными и профессиональными интересами при общении с уличными детьми. Понимание этого момента позволит социальному работнику выработать наиболее эффективные приемы знакомства и общения, которые, с одной стороны, помогут легче входить в мир уличных детей, а с другой, обеспечат безболезненный выход из него. Уровень принятия проблем уличных детей не должен стать причиной возникновения неврозов, вызванных чувством собственного бессилия, но и не должен оставлять работников равнодушными к чужой беде. Нельзя «объять не-



объятное». Сама работа будет многого стоить уже потому, что вы смогли помочь одному ребенку.

В решении этого сложного вопроса могут помочь тренинги, направленные на формирование образа уличного социального работника с его жизненными ценностями, приоритетами, возможностями и т.д.

### **Ведение дневника**

Дневник является основным рабочим документом уличного работника. Ежедневное его заполнение позволяет избежать потери информации, полученной в течение дня. Он является основным источником данных при написании ежемесячных отчетов, заполнении анкет, подведению итогов за неделю и т.д. Форма ведения дневника должна быть четко отработана и одинакова для всех (см. приложение № 4).

### **Контроль работы**

В работе применялось несколько видов контроля:

- контрольные звонки по домашним телефонам сотрудников службы в их рабочее время;
- посещение территории с учётом еженедельного плана уличных работников;
- совместный обход территории, знакомство с детьми и группировками, указанными в отчете (выбор произвольный);
- просмотр дневников;
- проверка информации по процессу реабилитации конкретного ребенка.

### **Атрибутика**

Имеет смысл сделать красочную яркую эмблему, которую можно было бы пришить или приклеить на спине куртки, майки и т.д. С одной стороны, это снижает страх детей при первом знакомстве, с другой, излишние вопросы со стороны прохожих и милиции. Эта эмблема должна быть достаточно большой и разборчивой. Конечно, наиболее разумным было бы иметь специальную рабочую одежду, как, например, у дорожных строителей.

### **Рабочие инструменты**

Уличные работники всегда должны при себе иметь записную книжку с ручкой для фиксации оперативной информации (которую

потом нужно будет занести в дневник), список телефонов организаций, оказывающих экстренную помощь детям (приютов, больниц, местных органов власти и т.д.), фонарик для обследования чердаков, подвалов, заброшенных домов.

Если имеется возможность, то у социального работника при себе должны быть специальные деньги «на карманные расходы», позволяющие «разговорить» ребёнка через угощение его сдобной булкой, чаем и т.д.

### **Техника безопасности**

- Работать всегда в парах, особенно при посещении незнакомых мест, подвалов, чердаков и т.д.

- Не вступать в контакт или сводить его к минимуму с детьми и взрослыми, находящимися в состоянии наркотического, алкогольного или токсического опьянения.

- Откликаться на приглашение детей посетить их место обитания только после того, как будет собрана достаточная информация, гарантирующая вашу безопасность.

- Иметь при себе удостоверения уличных работников, позволяющих избежать неприятных конфликтов с прохожими и представителями МВД.

- Свести к минимуму телесный контакт во избежание заражения различными заболеваниями. После работы тщательно вымыть руки с мылом и почистить одежду.

С результатами деятельности социальной службы «Ребенок на улице» можно ознакомиться в **Приложении № 8**.

## 6. БУДУЩЕЕ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

### 6.1 Социальная служба - ключевое звено РП

В рамках концепции РП Социальная Служба должна стать ключевым звеном. Именно ее функциональные обязанности, прежде всего, предусматривают:

- поиск детей группы риска и их мотивацию на ресоциализацию;
- сбор всей необходимой информации на каждого ребенка из группы риска;
- выработку индивидуальных программ социальной реабилитации детей группы риска;
- отслеживание и контроль всего процесса ресоциализации каждого ребенка в индивидуальности;
- различные уровни профилактики беспризорности и социальной дезадаптации детей.

Именно эта структура в тесном взаимодействии с ювенальными судами способна преодолевать межведомственные барьеры и организовывать эффективный процесс реабилитации дезадаптированного ребенка.

### 6.2 Подразделения социальной службы

**6.2.1** *Служба «Ребенок на улице» - уличные социальные работники* - первое или базовое звено РП.

Основные цели и задачи этой службы подробно рассмотрены выше.

#### **6.2.2** *Служба «Ребенок дома»*

Основные задачи:

- Работа с ближайшим окружением ребенка с целью изменения их образа жизни, сложившегося в этом окружении и приведшего к социальной дезадаптации ребёнка.
- Тесное сотрудничество со школами, ОППН, органами опеки и попечительства и т.д. с целью реализации индивидуальных программ реабилитации для неблагополучных семей.
- Инициация в КДН и органах опеки и попечительства дел по

семьям, где происходит систематическое нарушение прав детей.

- Помощь в оформлении документов для изъятия ребенка из неблагополучной среды.

- Участие в различных мероприятиях для детей района.

### **6.2.3 *Служба оперативного реагирования***

Основные задачи:

- Формирование и проведение, при опоре на информацию службы «Ребенок на улице», внутривортовых программ с группировками, которые внушают особое опасение, для оказания на них благотворного ресоциализирующего воздействия.

- Разработка и реализация программы реабилитации и мотивации для беспризорников, имеющих значительный опыт уличной жизни.

- Организация межрайонных праздников и различных профилактических программ.

### **6.2.4 *Служба контроля***

Социальные работники этой службы играют для детей роль проводников в РП.

Основные задачи:

- Контроль за выполнением реабилитационных программ для детей, ставших клиентами РП. Они следят за тем, чтобы сам процесс реабилитации для ребенка был непрерывным до полного и всестороннего его восстановления как полноценного члена общества.

- Инициирование различных этапов разработки реабилитационной программы для конкретного ребенка, отслеживание выполнения решений консилиумов и формирование банка данных (всей необходимой документации) о ребенке, попавшем в поле деятельности РП.

### **6.2.5 *Социальный работник при ювенальном судье***

**а) всесторонне изучает уголовное дело несовершеннолетнего, психологические и психоэмоциональные особенности обвиняемого (подсудимого), для выявления возможностей последующего оказания ему социально-психологической помощи;**

**б) осуществляет и организывает социально-психологическое обследование несовершеннолетнего обвиняе-**

*мого (подсудимого), используя в этой работе помощь ОППН, КДН, государственных и общественных социальных служб;*

*в) исследует возможности действующих в социально-психологических и иных реабилитационных структур в целях выявления методов и форм работы, эффективности деятельности, условий оплаты, пропускной способности, необходимых временных и финансовых затрат по осуществлению различных форм и методов реабилитации и их применимости при решении конкретной задачи медико-социальной и психологической реабилитации и ресоциализации подростка;*

*г) составляет адресную реабилитационную программу для несовершеннолетнего обвиняемого и осуществляет контроль за ее прохождением;*

*д) отбирает материалы для проведения процедур примирения и подготавливает стороны для проведения примирительных встреч;*

### **Некоторые истории беспризорников, попавших в поле зрения уличных работников**

**Лена К., 15 лет**

31 августа на Ленинском проспекте, 89-а проходил праздник «Вас ждёт школа». На этом празднике мы познакомились с Леной К. Сначала мы подумали, что Лена - мальчик. Она была одета в спортивный костюм, бесформенную, грязную, пахнущую клеем футболку, грязные, рваные кроссовки. Лена была коротко подстрижена и носила бейсболку. Что нам наиболее бросилось в глаза - это ее грустные глаза и «ехидная» улыбка.

Мы с Женей проводили эстафеты «Веселые старты», а девочка почему-то нам старалась всячески помешать; то она пинала мяч, то еще что-нибудь. Когда мы попросили ее этого не делать, а играть вместе с другими детьми, то Лена очень агрессивно отреагировала: она разозлилась, наговорила нам очень много плохих слов и ушла. Мы сразу же поняли, что проблемы обиды и злости -

это еще не все ее проблемы. Сильное чувство жалости и сопереживания по отношению к этой девочке охватило нас в тот момент. Нам с Женей сразу захотелось что-то сделать для нее. И мы начали с самого малого - с доверительных отношений между нами. Мы выяснили, что Лена каждый день бывает на площади Гагарина - моет машины. И мы с Женей стали часто навещать ее, знакомиться поближе.

В первое время Лена с нами не разговаривала, была агрессивна. Потом наши контакты стали более частыми и доверительными. Девочка постепенно стала нам открывать свою душу. Рассказала про свою семью, о том, что у нее есть мать, которая очень сильно пьет и бьет девочку, а также о своей сестренке Свете, которой также не раз доставалось от матери. После рассказа Лены наши предположения подтвердились: Лена - жертва морального и физического насилия в своей семье.

Мы уговаривали Лену сходить к опытному психологу, но она наотрез отказалась. Поэтому мы с Женей сами оказывали ей психологическую помощь. Кроме этого мы отвезли Лену в приют, который находится в Ясенево.

Девочку там вымыли, одели в платье, причесали, и сразу стало странным, как можно было ее спутать с мальчиком. Ведь у нее очень красивые глаза, курносый носик и добрая, привлекательная улыбка. После того, как Лену отвезли в приют (она и по сей день находится там), мы занялись ее маленькой сестренкой Светой. Мы с Женей ходили в муниципалитет, оформляли бумаги, по которым можно было изъять девочку из семьи. И уже через пять дней Свету привезли в тот же самый приют. Мы с Женей также часто навещаем девочек, учим доброте, любви, пониманию, сочувствию. Я думаю, что девочки очень нуждаются в чьей-то поддержке, и раз так, то пусть это будем мы.

*Соц. работники: Олеся и Евгения*

### **Кристина Д., 13 лет**

С Кристиной мы познакомились на улице Профсоюзная, у светофора. Кристина вместе со своей подругой Юлей мыла машину. Первый контакт с Кристиной у нас был неудачен. Девочка дичи-

лась нас, отмалчивалась, возможно, она просто не доверяла нам. Хотя, на первый взгляд, Кристина показалась мне открытой, добродушной, веселой девочкой. Потом нам все-таки удалось «разговорить» Кристину. Она рассказала нам о своей семье, хотя и с неохотой. Это естественно, ведь мать и отец у нее умерли, а от тети и старшего брата девочка не получала так необходимых ей тепла, доброты и ласки. Над ней часто издевались, били. Старший брат хотел выдать ее замуж. Поэтому девочка была вынуждена уйти из дома на улицу.

Мы почти каждый день стали навещать Кристину, разговаривали. Наши беседы с Кристиной строились на понимании и доверии. Девочка начала меняться прямо на глазах. Кристина попросила нас помочь ей устроиться в приют, она хотела продолжить учебу в школе. Встреч с нами она ждала с нетерпением, обижалась, если мы не приезжали.

Через полторы недели после нашего знакомства мы отвезли девочку в приют, где она находится и сейчас. Кристине была оказана нами посильная психологическая помощь. В последующем мы постараемся мотивировать Кристину на посещение психо-коррекционных терапевтических групп.

*Соц. работники: Олеся и Евгения*

### **Артур А., 13 лет**

С Артуром Аскарковым мы познакомились в конце мая 1998 года. Первая встреча произошла возле маленького грузовика, в котором ребята ночевали, нюхали клей «Момент». Артур выступал в роли пассивного токсикомана, так как сам не нюхал клей, а наблюдал за ребятами, чтобы они не задохнулись и не подожгли грузовик. Выглядел Артур не лучшим образом: давно не стираная рубашка, рваные брюки, грязное лицо и руки, весьма неприятный запах. Ребенок пошел на контакт легко, рассказывая все о своих друзьях и о себе. Мимоходом попросил купить что-нибудь покушать. Многое из того, что он сказал, в дальнейшем оказалось неправдой. Раньше он сам пробовал вдыхать пары клея «Момент», но ему не понравилось состояние токсического опьянения, и он отказался от дальнейшего употребления. В компании Артура все ребята курят, ню-

хают клей, попрошайничают, воруют, работают на бензоколонках, где заправляют автомашины бензином. Артур состоит на учете в ОППН и КДН. Не раз доставлялся в милицию за воровство, попрошайничество, уходы из дома. В школу он не ходит. В пятом классе оставался на второй год. Следствием такого поведения стало нежелание учиться и вести нормальный образ жизни из-за того, что контроль над ребенком со стороны взрослых отсутствует. Мать Артура немного «не в себе» и, кроме того, злоупотребляет спиртными напитками. В моменты регрессии она начинает заниматься детьми (у Артура есть младшая сестра девяти лет, а во время заповей контроль осуществляет бабушка). Но бабушку он не слушает.

Такое «воспитание» матери привело к конфликтам с сыном, к его несогласию подчиняться и уходу из дома. На улице Артур нашёл себе подобных и понял, что можно прекрасно жить вне дома и даже иметь при этом немалые карманные деньги. Таким образом, он «существует» уже 2 года, всё больше увлекаясь уличной жизнью. Заработанные деньги он тратит на игрушки, «Макдональдс», игротеки. Иногда приносит деньги домой. Свой образ жизни считает нормальным. После нашего постоянного общения с Артуром, он стал более открытым, то есть искренне рассказал о своей настоящей жизни. Мы смогли понять причину и проблемы его незащищенности. В результате доверительных контактов Артур захотел принять участие в наших программах, а значит, увидел другую сторону жизни. Тем самым несколько изменилось и его представление о нормальной жизни. Он встретил людей, которым нужен и которые могут помочь в трудную минуту.

Артур участвовал во всех общих программах. В настоящее время он живет дома, посещает школу и пытается наверстать упущенное. На бензоколонке и в компании бывших друзей мы его не встречаем.

*Социальные работники Андрей и Анна*

### **Николай, 16 лет**

С Колей мы познакомились почти в самом конце лета, когда нашли подвальное помещение, в котором собирались ребята. Всё своё свободное время он проводил здесь. Среди остальных ребят



Коля резко выделялся: всё время молча сидел в углу, глядя на окружающих мутными глазами. Создавалось впечатление, будто подросток что-то «принял». Через некоторое время Коля стал понемногу раскрываться, как-то рассказал, что пытался два раза покончить с собой, что часто убегает из дома и тогда ночует здесь. Иногда покуривает траву, увлекается мистикой и сатанизмом. Происходит это всё из-за родителей. После этого мы стали часто с ним общаться. Дали ему адрес центра занятости. Коля решил пойти учиться, но с родителями до сих пор не ладилось. Мы предложили Коле пойти к психологу, но он был категорически против. В это время мы уже знали, что у него хорошие родители - просто во всех своих неудачах Коля обвинял их. Мы разговаривали с ним чуть ли не каждый день, объясняя ему, что каждый человек сам строит свою жизнь, и всё зависит только от его желания. Рассказывали ему о проблемах других детей, показывая ему, что он не самый несчастный человек на свете. Коля стал налаживать отношения с семьей, перестал появляться в этой компании, познакомился с девушкой и проводит с ней свое свободное время. Николай не притрагивается больше к «траве». Сейчас хочет бросить курить. Родители стали уделять ему время.

*Социальные работники Татьяна и Марина*

### **Максим, 13 лет**

Почти в самом начале нашей работы, проходя мимо свалки, мы заметили нескольких мальчишек. Ребята бегали по ней, выжывая куски пластмассы, которые потом тут же сжигали в разведенном костре. Костёр ужасно дымил, и ребята были все в копоти. Их главарем был худой вытянутый мальчик Максим, имевший кличку «Косяк». Все дни напролёт он проводил здесь, а еще сдавал бутылки, чтобы подзаработать денег, и мыл машины. Ему было 13 лет. Он рассказал нам, что курит с 7 лет. Родители не обращают на него внимания, считая, что всё идёт так, как надо.

Максим оказался очень добрым и отзывчивым мальчиком, и с удовольствием помогал нам, а также участвовал в различных мероприятиях.

Но оттого, что ему нечем было заняться, он связался со взрос-

лыми ребятами и стал очень быстро перенимать вредные привычки. Ему стало казаться, что он повзрослел, стал круче. В то же время Максим таким образом выражал протест своим родителям. Мы пытались предложить им отправить Максима в поход. Родители отказались, ссылаясь на недоверие к нам. Через некоторое время Максима задержали в нетрезвом виде и вынесли вопрос о его поведении на рассмотрение КДН. Узнав об этом, мы выступили в защиту Максима, а в разговоре с нами он обещал, что такое больше не повторится. С тех пор родители Максима перестали препятствовать нашему общению с ним, стали уделять ему время. Максим стал лучше учиться, постоянно посещать школу, перестал болтаться по улицам и увлекся рисованием.

*Социальные работники Татьяна и Марина*

### **Даша, Вера и Дима**

Сначала мы познакомились с Дашей. Её привели с собой девочки, когда мы ездили в музей. Произошло это в начале осени. В следующий раз мы снова позвали Дарью поехать с нами, и предложили взять с собой брата и сестру. С этого момента она, Дима и Вера всегда ездили с нами. Даша рассказала нам, что Вера и Дима - её сводные брат и сестра, что её мама и их папа недавно сошлись и теперь живут вместе. Через некоторое время выяснилось, что родители пьют запоем, собирая у себя множество пьяных гостей. Дети вынуждены уходить к Дашиной бабушке или просто убежать из дома - иногда к друзьям, иногда - просто на улицу. Вера в этих путешествиях не участвовала, поскольку ей только 8 лет. Даша встречалась с мальчиком, который состоял на учёте в КДН и ОППН и был отнюдь не безобидным подростком. Однажды, во время очередной пьянки, дома на глазах у детей произошла драка между главой семейства и его родственниками. В результате драки главу семейства увезли в больницу, а Диму увезли родственники в неизвестном направлении. Никаких попыток вернуть ребёнка не предпринимали, хотя и просили нас помочь им. Мы поехали в школу, где и разыскали Диму, поговорили с ним. Выяснилось, что Дима живёт у дедушки и дяди. Мы поговорили с его дядей и поняли, что Дима им не очень-то и нужен. Дядя сказал, что вернёт ребёнка

в семью. Дима вернулся в семью, а родители обещали больше не пить. Обещания своего они сдержать не смогли. Правда, теперь их запои не принимали таких крупных масштабов. В этот раз из дома сбежала Даша. Она сбежала со своей подругой и вернулась только через два дня. Родители изо всех сил пытаются сдерживать свои «порывы». Даша сейчас живёт с папой, перестала встречаться со своим парнем. Мы часто общаемся и уже давно не видели её пьяной. Сложно прогнозировать, что будет дальше с Димой и Верой, но надеемся, что родители на этот раз сдержат своё обещание. Если нет, то придётся ставить вопрос о лишении их родительских прав. Надеемся, что до этого не дойдёт.

*Социальные работники Татьяна и Марина*

### **Слава, 11 лет**

Мы познакомились со Славой в самом конце весны. Он выглядел слабым и неухоженным, был весь грязный, в стоптанных и рваных ботинках, вытянутых и протёртых тренировочных брюках, рваной майке. Весь день до глубокой ночи он проводил на улице. Собирал бутылки, таскал кирпичи, пытался мыть машины - всё это лишь для получения хоть каких-то денег, чтобы помочь маме. В это время ему было всего лишь 11 лет. У Славы очень быстро менялось настроение - он, то был чрезвычайно оживлён, то неумеренно агрессивен, то абсолютно безразличен ко всему происходящему вокруг. Его приятели постоянно над ним издевались, смеялись и обзывали его. Мы узнали, что Слава живёт с мамой, которая получает 300 рублей в месяц, и тётей, которая страдает психическим расстройством. Летом мы помогли отправить ребёнка в лагерь. Когда он вернулся, мы отвели его к психологу. Правда, специалист не смог предложить ничего радикального, кроме вывода о том, что необходимо менять обстановку, в которой живёт ребёнок. Мы ходили со Славой в наш магазин «Second Hand», дали ему необходимую одежду на зиму, затем отвели его в клуб. Поговорили с его друзьями, и они стали более терпимо к нему относиться. Иногда мы помогаем Славе разобраться в учебном материале, стараемся брать его на все наши мероприятия.

*Социальные работники Татьяна и Марина*

## **Аня и Гена**

Где-то в середине лета мы познакомились с Аней. Она, вся вымазанная грязью, спорила с мальчишками разболтанного вида, то и дело разбавляя свою речь матерными выражениями. Мы стали с ней общаться. Вскоре, она призналась нам, что дышит клеєм вместе со своим братом, подругой и двумя друзьями, один из которых и научил их этому. Мы стали постоянно вовлекать ее и брата в мероприятия, проводимые нами. Рассказывали о себе и ребятах, похожих на них. К сентябрю они бросили употреблять психоактивные вещества. Аня твердо объявила окружающим, что больше к этому не вернется. Но т.к. в семье у детей было сложное положение (отца нет, мать пьёт и не работает, дед тоже пьёт, но он единственный кто приносит в дом деньги), то Аня с Геной стали ходить в программу «Алатин». Через какое-то время Аня сама сказала нам, что хочет пожить какое-то время в приюте, т.к. в школе учителя ее третируют, а у бабушки прогрессирует раковая болезнь. Мы решили устроить ее в приют «Дорога к дому» вместе с братом. Так мы и поступили. Но вскоре бабушка умер, и дети несколько раз убегали из приюта, правда, каждый раз возвращались обратно. Дети снова вернулись домой, т.к. мать собралась обменивать квартиру. Этот вопрос сейчас решается, и важно, чтобы дети при любых обстоятельствах не были ущемлены в правах. В последнее время дети ничем не занимались. Мы поговорили с администрацией школы и социальным работником службы «Ребенок дома», который оформил для школы все необходимые документы. Сейчас дети снова учатся и очень стараются. Однако на этом их история не заканчивается, и впереди еще много проблем.

*Социальные работники Татьяна и Марина*

## **Паша М., 16 лет**

Однажды мы приехали на футбольную площадку навестить старую «тусовку» ребят. Ребятам этим было по 13-15 лет, и всех их мы уже хорошо знали. Но в тот день мы увидели незнакомого парня. Он был значительно выше других и, судя по всему, старше всех. Когда мы подошли, ребята нас заметили, прервали свою игру и подбежали к нам. Этот новичок тоже подошел.

Мы с ним познакомились, разговорились. Его интересовал вопрос, кто мы такие, и зачем ходим по району. Мы всё ему объяснили, рассказали о нашей работе и предложили свою помощь. Паша от нашей помощи отказался.

Потом мы начали чаще приходить на эту площадку и встречаться с Пашей. Со временем мы поняли, что ему нужна была наша помощь. От ребят мы узнали, что у Паши много проблем в семье с отчимом. Из-за этих проблем он бросил школу, начал часто напиваться, часто не ночевал дома. Весь день Паша слонялся по улице и не знал, куда себя деть.

Очень много времени мы беседовали с ним о жизни, о необходимости работать, об учебе, о родителях, о будущем. Как-то Паша обмолвился о желании устроиться на работу, на что мы предложили ему сходить с ним на биржу труда и занятости и попробовать подыскать ему работу. Паша с удовольствием согласился. На бирже ничего подходящего мы не подобрали, но зато Паша поверил, что мы действительно хотим ему помочь.

Несколько недель спустя мы опять пришли на футбольную площадку и, увидев нас, Паша радостно подбежал и сказал, что мы можем его поздравить, так как ему помогли устроиться на работу. Он рассказал, как его устраивали, что за работа, сколько обещают платить. Все это он рассказывал с тем оживлением в глазах, которого до этого момента мы не видели. Он говорил, что может быть теперь он не будет так много времени проводить на улице, сможет наладить отношения в семье, и у него всё будет хорошо.

### **Наташа А., 15 лет**

Наташе всего 15, но она уже успела многое пережить в жизни. Одна самая большая травма - это алкоголизм родных. Мать после очередного застолья уснула и не проснулась утром. Она умерла, когда девочке было всего 11 лет. После смерти матери девочку поместили в приют. Но, зная, что дома остался отец и две старшие сестры, к которым Наташа была сильно привязана, она сбежала из приюта, и вернулась домой. Однако дома ее никто не ждал, отец и сестры продолжали пить.

Разочаровавшись в своем поступке, Наташа начала жить на

улице. Днем она мыла машины, вечером гуляла по району, нюхала клей, курила и начала выпивать. Домой она заходила редко. Ночевала же, где придется - в притонах, в подвалах.

Когда Наташа узнала об уличных социальных работниках, посмотрела, чем они занимаются и, практически сразу же, попросила о помощи. Она точно не знала, какая помощь ей нужна, но необходимость в этой помощи она ощущала. Социальные работники водили девочку на собрания «АА», «АЛАНОН». Потом Наташа стала ходить на психотерапевтические группы подростков. На группах Наташе очень нравилось, ведь там рассказывали о том, как клей влияет на ее организм, на ее мозг; она узнала много об алкоголизме. Был момент, когда Наташа пыталась даже своих сестер привести на эти группы, но те не хотели никуда идти. И тогда Наташа поняла, что она не может изменить их, но может измениться сама. К тому моменту она уже бросила нюхать клей, отказалась от алкоголя. Поняв, что с образованием в 5 классов ей трудно будет устроиться в жизни, девочка начала проситься в школу. Мы с удовольствием принялись заниматься ее устройством в школу. В данный момент решается вопрос о возможности устройства Наташи в учебно-производственный комплекс, где, помимо основных общеобразовательных предметов, она сможет получить еще и профессию.

*Социальные работники Сергей и Светлана*

### **Женя Г.**

Знакомство с этим мальчиком произошло необычно. Он стоял у дороги и всё время смеялся. Мы подошли к нему, а он - улыбается. Мы спрашиваем: «Как тебя зовут?»

«Будильник. Ну, Женя», - ответил он и продолжал смеяться. «Я бы дала тебе другое прозвище, ну, например, Смешинка». Он опять смеется. «А вы кто?» - спросил Женя. Мы рассказали ему про себя. «Ага, значит, вы социальные работники и помогаете детям?», - переспросил он у нас.

Потом Женя стал рассказывать о себе, периодически понюхивая клей. «Ну, чё, живу я с матерью и старшим братом, мою машину, клей нюхаю, выпиваю иногда». Нас поразило то, с какой от-

крытостью, доверчивостью и легкостью он об этом говорил. «А ты учишься?» «Ну да, в вечерней школе, иногда хожу туда», - сказал он. Затем он попрощался с нами, опять засмеялся и ушел.

После этого разговора мы долго его не видели. Как-то раз мы приехали на площадь Гагарина, а он там моет машины, весь грязный, «обнюханный». Дети все подбежали к нам, и он тоже подошел, и по-прежнему смеётся. Мы рассказали ребятам о центре, который открылся на Ленинском проспекте, дом 89-а, сказали, что будем их там ждать, и пусть приезжают. Через три дня, во вторник, Женя к нам приехал, но не один, а с тремя другими ребятами. Посидел на группе. А после группы подошел и спросил: «А чё, правда, от клея умирают? Я, вот, сколько пробовал бросить нюхать клей, но не могу. Может, мне к доктору надо? Вы можете меня отправить в больницу лечиться от клея?» «Да», ответила я. На следующий день мы поехали с Женей к врачу-наркологу. А еще через день Женю положили лечиться в больницу №17, где он сейчас и находится. Меня поразило тот факт, что этот смешливый и легкомысленный мальчишка сам осознал, что вдыхать клей - вредно, что он зависим от него и попросил помощи.

*Социальные работники Евгения и Олеся*

### **Ваня Р., 5 лет**

О Ванечке мы узнали от ребят совершенно случайно. Проверили эту информацию и выяснили, что он вместе с матерью проживает в бывшем общежитии коридорного типа. Гуляет в основном в коридоре, благо он длинный, широкий и просторный. Мама у Вани 40-45 лет, и раньше работала директором ресторана, где и проявилась её пагубная страсть к алкоголю. Сейчас она практически не работает. Но, несмотря на, вроде бы, свободное время, воспитанием сына практически не занимается. Часто употребляет спиртные напитки в компании друзей по бутылке, а Иван предоставлен сам себе и весь день проводит в коридоре, либо в гостях у соседей. Он часто попрошайничает у детей и взрослых; которые заходят в общежитие. Одет он также не лучшим образом. Дырявые штанишки и тапочки.

В общежитии мы познакомились с Ваней и его мамой. От ма-

мы пахло перегаром, но отвечало она внятно и вполне логично. В процессе общения мы рассказали о себе и объяснили, что хотим предложить Ване и его маме участвовать в наших программах. Самое страшное в этой истории то, что Ваня повторяет путь детей, вырастающих в таких же семьях. Сейчас он дома, но с возрастом выйдет на улицу и первые дети, с которыми он познакомится, будут ребята из группы риска. Постоянные пьянки матери с соседями, не укрываются от ребенка, который таким образом познает мир. Ваня не отстает в интеллектуальном развитии. Общителен, любознателен. Физическое и психологическое развитие в норме. С нами общается с удовольствием. Всегда радуется, когда нас встречает. Мать не стала отказываться от нашей помощи, даже обрадовалась нашему появлению. Поэтому мы вместе одели Ваню в нашем магазине «Second Hand», сводили на экскурсию в дельфинарий, где он получил массу впечатлений.

Возможно, пристальное внимание социальных работников к ее жизни и страх потерять Ваню заставляют Татьяну (мать Вани) задуматься и попытаться изменить свою судьбу и судьбу своего ребенка. Поэтому она без возражений согласилась прочесть книгу об анонимных алкоголиках.

В последнее время мы стали реже видеть Ваню в коридоре, а мать его - в пьяном виде.

*Социальные работники Андрей и Анна  
район Академический*

### **Сергей Г., 13 лет**

С Сергеем мы познакомились в конце ноября. Он выходил из ларька с каким-то невысказанным бутербродом. Вид у него был такой же невысказанный. Грязные, не по размеру, брюки, легкая курточка, дырявые ботинки. Нам он рассказал целую историю своей жизни, впоследствии оказавшуюся выдумкой. В результате наших встреч с Сергеем, бесед с ним, а так же на основании сведений в информационно-координационном центре (ИКЦ), мы узнали, что на самом деле Сергей живет в интернате №69 уже 3 года. Мать лишена родительских прав из-за пьянства, отец умер. С тех пор как Сергей живет в интернате, мать ни разу не навещала его. Он звонил и про-



сил, чтобы она приехала, но мама, пообещав, не спешила выполнить обещанное. В этом году он решил сам навестить ее. Вместе с другом он убежал из интерната, а когда приехал домой, мать не пустила Сергея даже на порог. Тогда Сергей отправился на поиски приключений. Жил в подвале, зарабатывал попрошайничеством, продажей жетонов, а его друг иногда и воровал.

Первым делом мы сводили ребят в магазин «Second Hand» с условием, что они возьмут вещи, которые им понравятся, если дадут слово через 3 дня вернуться в интернат. Ребята вернулись, но через некоторое время опять оказались в подвале, правда, уже в другом. Мы нашли их, и снова были беседы и поиски компромисса: что нужно, чтобы ребята не убегали, что необходимо изменить, предпринять. Сошлись на том, что мы будем навещать их в интернате, а на субботу или воскресенье они будут уезжать с нами. Тогда 5 дней ребята будут жить в интернате и учиться. Также мы обещали ребятам, что они будут принимать участие в наших программах. Ребята сказали, что они подумают. Почти каждый день мы заходили в подвал, где, кроме Сергея, собиралось еще 7-8 подростков из группы риска. Очень скоро условия проживания там стали невыносимыми. Сильное испарение от труб, запах испражнений, грязных тел... Мы поставили Сергея перед выбором: либо он и дальше будет продолжать такое существование и станет бомжом или вернется и станет человеком. При этом мы описали ему всю серьезность сложившейся ситуации.

В результате таких бесед и постоянных встреч, Сергей вернулся в интернат, где его любили и беспокоились о нем. Мы навещали его, как и обещали, вместе ходили на концерт и на турнир по настольным играм. Привозили Сергею и его другу подарки к Новому Году.

Вообще Сергей не глупый мальчик, и его временные побеги были некоей попыткой проверить то, что знал разум и во что сердце ни за что не хотело верить - в потерю материнской любви.

*Социальные работники Андрей и Анна*

### **Сергей и Дмитрий Р., 11 лет**

С близнецами Димой и Сергеем мы познакомились в начале октября. Ребята выглядели как самые настоящие беспризорники:

не по сезону подобранная одежда, полурваные кеды и ботинки, грязные ногти, оба худенькие, с вечно голодными глазами. В интеллектуальном развитии ребята не отстают от своих сверстников. Дима и Сергей в прошлом году участвовали в математической школьной олимпиаде, и Сергей занял первое место. При этом школу ребята пропускали довольно часто, а в этом году - практически вообще её не посещают. Такой образ жизни связан, прежде всего, с ситуацией в семье. У них только мама, которая живет с постоянно меняющимися сожителями и бабушка - тоже любительница выпить. Кроме двух братьев - близнецов, в семье Родионовых есть еще девочка Рита. Мать постоянно пьет, дома буянит, бьет детей, потом, правда, плачет и извиняется. Часто дома нечего есть, и она выгоняет их на улицу искать себе пропитание. Уходить и не ночевать дома ребята начали с девяти лет. Несмотря на такое отношение со стороны матери, они ее любят и, при возможности, приносят в дом еду или деньги. Зарабатывают зимой на бензоколонке, а летом охраняют машины, моют их, работают грузчиками фруктов. Вначале попрошайничать стеснялись, потом познакомились с ребятами, которые давно этим занимаются, и вскоре перестали стесняться, в последнее время занимались воровством. Сергей курил с 9 лет, а Дима, кроме того, еще нюхал клей.

После первой нашей встречи Дима с Сергеем поняли, что хоть кому-то они стали нужны. Вместе с ребятами, мы побывали в Управе, где ребятам дали талоны на продукты, которые мы вместе сразу и приобрели. В конце месяца ребята должны были получить талоны на бесплатные обеды в ДАСе (Дом аспиранта и стажёра). Потом братья побывали в магазине «Second Hand» и детском приюте, где сменили одежду на более подходящую по сезону. Вместе с ребятами мы съездили в Детский дом «Ясенево» и детский приют «Дорога к дому» для того, чтобы ребята смогли выбрать, где им жить. Причем они были совсем не против своего переезда, поскольку дома, как такового, у них не было. Беспризорная жизнь наложила свой отпечаток на характеры этих симпатичных ребят. Постоянное чувство тревожности, непричастности к семье, недоедания бесследно не проходят. Через год или два их уже невозможно было бы вернуть домой, в нормальную жизнь. Они стали бы де-

тьми улицы. Но в результате наших постоянных встреч и бесед, искреннего отношения, вовремя оказанной помощи, ребята поверили нам и согласились попробовать пожить в Ясеневском Детском доме. Уладив все вопросы с Управой, мы отправили ребят в Детский дом, где они находятся и сейчас. На Новый Год они были на нашем представлении и наперебой рассказывали, как им здорово живется, и какие интересные у них планы на будущее.

*Социальные работники Андрей и Анна*

### **Дима С., 14 лет**

До знакомства с нами Дима был большим любителем побегов из интерната. На поиски приключений он уходил в любое время года - был бы рядом хороший друг. Обычно он заходил к себе домой, где видел знакомую картину - пьяная мама и бабушка, а затем уходил на улицу. Ночевки проходили в подвалах, на чердаках, у друзей. Питался обычно хлебом с майонезом, запивал соком или «пепси». Деньги добывал попрошайничеством у метро, у парка, в магазинах. Когда на улице было совсем холодно, сидел в подвале, убивал время, нюхая клей, курил, пил пиво. Такие побеги из интерната Дима устраивал на 2-3 недели, пока не поймают, потом отдыхал месяца 1.5 и - снова в путь. Так продолжалось 2 года.

С нами Дима встретился у метро, где довольно успешно попрошайничал. На наши вопросы отвечал неохотно и старался поскорее уйти. Несколько дней спустя мы снова встретились, но уже в приюте «Дорога к дому», куда он пришел с социальным работником. Дима захотел вернуться в интернат сам, и будет принимать участие в наших программах. Мы съездили в интернат, поговорили с директором, он согласился отпускать Дмитрия, но сам герой в это время опять куда-то исчез. Нашли мы его по информации от знакомых ребят из района. Следующая встреча произошла в подвале. Дима искренне обрадовался нам и поведал свою историю.

В интернате он очень скучал по маме. Когда ей звонил, она приглашала приехать, а если он приезжал, то заставал дома подвыпившую мать, от которой ему еще и доставалось за то, что сбегал из интерната. Отец ушел из семьи, когда Диме было 7 лет, бабушка тоже пьет, а мать в последнее время уже спилась оконча-

тельно. Сын ей, видимо, не особенно и нужен, в интернат она к нему не ездит, пить не прекращает.

Такая откровенность нас шокировала, потому что это действительно правда. Мы тоже рассказали Диме несколько историй, похожих на его собственную, но только с хорошим окончанием. После этой встречи мы часто заходили в подвал, вели беседы, постоянно, но мягко «подталкивая» Диму к возвращению в интернат. Вопросы ставились так: что ожидает его здесь и чего он лишается. Вместе с нами он сходил на концерт и в музей, побывал в клубе и в магазине «Second Hand». Постепенно мы заметили изменения в его настроении. Дима постепенно начал менять свой взгляд на жизнь, у него появилась надежда, желание заглянуть вперед и подумать о будущем.

Через 2 недели он вернулся в интернат сам, а это значит, что он решил для себя какие-то важные вопросы, что-то понял и осознал. Сейчас Дима в интернате, он принимает активное участие в праздниках, учится, и пока, надеемся, не собирается уезжать.

*Социальные работники Андрей и Анна*

### **«Меченые жизнью»**

Был осенний день. Мы просидели около часа в милиции, обмениваясь информацией о детях. Речь шла о самой сложной компании района. Мы не были с ней знакомы, да и советовали нам держаться от нее подальше. Это была группировка заядлых токсикоманов со стажем более 3-х лет; 5 ребят были связаны с криминальной средой, занимались мелкими кражами, обворовывали автомобили, на них уже было заведено около десяти дел в милиции. На рынке, где работает родственник одного из ребят, они выполняли подручную работу «за тюбик клея».

В этот вечер при патрулировании района мы встретили троих из них: Чегодаева Колю (14 лет), Переверзева Юру (12 лет), Переверзева Володю (16 лет).

При знакомстве мы обратили внимание на подозрительность, недоверие, страх и отчужденность Володи, старшего из них. На вид ребята казались самыми обыкновенными. Володя же не хотел с нами разговаривать, и призывал младших уйти. Мы же попросили

выслушать нас, рассказали, кто мы и чем можем помочь им или другим, находящимся в трудном положении.

В дальнейшем все они рассказали о себе. Коммунальные квартиры, семьи алкоголиков. Колина мама ушла из семьи, друг сестры периодически избивает его. Избивают и свои же дворовые за клей (у Юры было сотрясение мозга), на руках им выжгли метки. Да еще преследования взрослых ребят, с кем ранее обворовывали машины. Взрослые их избивают, запугивают, чтобы не выдали. Володя с Юрой больше 3-х лет не ходили в школу, Коля изредка появлялся в школе-интернате.

За эти годы ими занимались и школа, и милиция, и комиссия по делам несовершеннолетних. Но результатов не было, решили ждать совершеннолетия, а потом в тюрьму.

После нашего знакомства мы пригласили их в клуб. На осенних каникулах Володя с Колей ездили в спортивный лагерь. Юра с нами ходил в турпоход. Потом опять клуб. Ребята начали нам доверять, что стали пользоваться у них авторитетом и убедили их сходить в милицию. Там закрыли их 2-х месячное дело о краже циркового вагончика.

Как же в милиции удивились, когда они сами пришли! Юру устроили в школу-интернат, Володю в спецшколу.

И вот уже 5 месяцев как они ходят в клуб, ездят с нами на все культурные мероприятия. На зимних каникулах мы ездили на 2 недели на горнолыжную базу. И сейчас каждые выходные выезжаем туда.

Школу они бросать не собираются. Юру попросили взять в секцию по боксу. Володя учится, чтобы быстрее окончить школу и стать проводником железнодорожного поезда.

*Социальные работники Екатерина и Вячеслав*

### **В балахонах «сатанистов»**

Как правило, такие ребята даже с нами не разговаривают. В черных балахонах, с изрезанными пальцами и венами. Они относят себя к сатанистам, как правило, не реагируют на ваше присутствие или угрожают вам. В момент нашего знакомства они были пьяны, имели множество проблем с милицией, поэтому согласились нас выслушать и рассказали о себе.

Оказалось, что ребята практически не жили дома, постоянно пили, нюхали токсичные вещества (клей, бензин, ацетон). Ночевали они в подъездах, в подвалах. Два года не ходили в школу. Родители у них алкоголики. В семье Лашковых происходили постоянные побои, его младшую сестру забрали в Дом малютки.

Надо отметить, что в течение долгого времени у Лашкова было много денег; он говорил, что нашел их на помойке. В милиции же подозревали, что его отец занимается какими-то криминальными делами. На эти деньги они гуляли, совращали младших, пропагандировали сатанизм.

Мы пригласили их к нам в клуб. Они пришли, посидели без особого интереса и ушли. Мы и не надеялись увидеть их вновь. Но они пришли и на следующий день. Так некоторое время они ходили к нам. Но никогда не соглашались сходить с нами в музей или в поход. Однажды Саша Якунин проявил желание поехать в поход, но после разговора с другом отказался. Хотя, как-то раз мы уговорили их съездить на экскурсию в детскую колонию. После этого Саша Якунин согласился пойти в школу. Они бросили нюхать клей.

Но потом ребята все реже и реже появлялись в клубе. Однажды пришли пьяными, и нам пришлось их выгнать. Говорят, что они связались с какой-то компанией из соседнего района, а сейчас стали употреблять наркотики и димедрол с алкоголем. В школе сказали, что Саша уже давно не ходит туда. Радует одно, что нам удалось удалить от них маленьких ребяташек, с которыми, кто знает, что могло бы быть.

*Социальные работники Екатерина и Вячеслав*

### **Одна из наших маленьких побед**

«Один раз Катя Гладышева ушла на работу, и встретила нас около помойки. Она дала нам приглашение в детский сад. Там у нас был праздник. Так мы с Катей познакомились». Это написал двенадцатилетний Андрюша Семенов перед первым выездом в спортивно-туристический лагерь.

Войти в контакт с этой компанией было нелегко, но стало возможным через некоторое время. Мы узнали все об их жизни и по-

началу растерялись, не зная, что делать.

Ощенко Василий, 13 лет. Родители дома регулярно пьют, старший брат осуждён. Алексей В., 13 лет, старший брат по матери Андрея С., дома у них такая же ситуация, еще есть бабушка, также выпивающая. Андрей П., 14 лет и Саша В., 12 лет, живут с отцами без матерей. У Андрея дома старший брат и отец, последний часто пьет. Отец Саши В. начал постоянно пить после того, как из дома ушла его жена - мать Саши и его старшей сестры Лены. Отец, часто пьяный, избивал сына и дочь. Летом 1998 года, не в силах терпеть, Саша В. выпрыгнул со второго этажа квартиры и решил не возвращаться домой. Вместе с Андреем П. и Андреем С. Саша был знаком и общался давно. Они прожили на улице всё лето, ездили и ночевали в вагонных составах, попрошайничали, начали дышать клеем, бензином.

Сотрудники ОВД их вернули домой. Родители были предупреждены о лишении родительских прав, если они не предоставят детям нормальные условия для жизни дома. Папа Саши В. периодически переставал пить и избивать детей. Мальчики продолжали жить на улице, они попали под влияние компании взрослых, бывших в местах заключения или под следствием. Мальчики по вечерам выпивали, курили с ними. Со слов ребят, тогда-то и был совершен акт мужеложства по отношению к Андрею П.

Днем на чердаках и подвалах нюхали клей, бензин, ацетон. Одно время ребята были очень зависимы от компании подростков, «почитающих» алкоголь, клей, воровство, хулиганство и сатанизм. После совместных оргий ребятам часто виделись страшные галлюцинации. Однажды Саша В., увидев галлюцинации, чуть не избил кого-то из ребят палкой, посчитав его страшным галактическим монстром.

Все ребята состоят на учете в милиции. К этому у них своеобразное отношение. Постоянные облавы милицейских нарядов были для них как игра, скрываться, прикрывать друг друга им доставляло огромное удовольствие.

В поисках альтернативы всему этому мы решили создать клуб, куда они могли бы приходиться в свободное время и находиться до вечера, когда пора идти домой. Ребятам это очень понравилось, они даже придумали свое название клубу - «Хорошёвка»; они при-

ходят из школы в клуб, делают уроки, потом играют в настольные игры, шашки, шахматы, нарды и другие игры. Слушают музыку, общаются между собой и с нами. Ребята провели всю зиму в клубе. Вместе с другими детьми мы посещали музеи, концерты, дельфинарий. Почти все ездили в зимний лагерь.

Все получили подарки и поздравления на Новый Год. В их школе нам очень благодарны, дети изменились, они гораздо меньше времени проводят на улице. Но, тем не менее, двоих из ребят всё-таки отчислят из школы за неуспеваемость. Они не в первый раз остаются на второй год. Мальчики хотят учиться дальше, но в другой школе; они не могут изменить мнение о себе, сложившееся в этой школе. В нынешнем году они постараются закончить класс и перевестись в другую школу.

Саша В. очень хорошо играет в футбол, об этом говорят все ребята - старшие и младшие. Он давно мечтал ходить в спортивную секцию и заниматься футболом и даже играть за сборную России. Его удалось показать одному из лучших тренеров юношеских команд г.Москвы по футболу, руководителю клуба «Чебурашка». Саша был принят сразу и поставлен в основной состав на турнир. Он был очень рад. Главное, чтобы ему ничто не помешало воплотить свои мечты в реальность.

Все ребята уже полгода не дышат ни клеем, ни бензином, ни ацетоном, ни другими токсичными веществами.

*Социальные работники Екатерина и Вячеслав*

### **Сектор свободы**

Сашу Т., 15 лет, мы встретили в октябре на улице с его другом Матвеем, с которым мы познакомились раньше. Саша ходил в дерматиновой куртке нараспашку, в джинсах, в туристических черных ботинках, отращивал волосы, слушал «тяжёлую» музыку. В то время он тесно общался с ребятами из компании, в которой чуть ли не ежедневно распивали спиртные напитки, дышали клеем «Момент». Если же этого не было, в ход шёл бензин. Как они говорят, «ловили глюки», «Кайфовали», «Смотрели мультики». Компания слушала музыку таких групп как «Гражданская Оборона», «Сектор Газа», «Ария», Янку и другие; читали книги про черную магию



и относили себя к сатанистам.

Саша Т. закончил девять классов, учиться больше не хотел, так как не видел в этом смысла. Дома, в трехкомнатной квартире, живет с матерью- домохозяйкой, отцом-учителем в школе и двумя старшими сестрами.

От папиных методов воспитания, которые вызывали у Саши ненависть и отвращение к отцу, от постоянных нравоучений, упреков, замечаний подросток стал постоянно выходить на улицу. Там он попал под влияние компании приятелей и вскоре приобщился к вышеописанным увлечениям, интересам, занятиям как способу доказать сверстникам свою полноценность, показать себя не хуже других и занять достойное место в компании.

Когда мы познакомились, ему понравилось, что на него обратили внимание, что мы интересуемся его жизнью. Добродушный по натуре, узнав, что есть место, где можно провести время в компании, он согласился зайти к нам. Вместе с приятелями он начал регулярно заходить к нам. Прошло время. Саша стал приходить в клуб и без приятелей. Он с охотой участвовал во всех культурных походах для детей, подростков, зимой ездил на две недели в спортивно-туристический лагерь, организованный для детей педагогами клубов «Эдельвейс» и «Хорошёвка».

Саша отделился от старой компании друзей, и его приятели не в обиде. Они сами периодически посещают клуб. Клеем, бензином Саша не дышит более пяти месяцев, распивать алкоголь ему не интересно, у него появились друзья в клубе «Хорошёвка», которым клей, бензин не нужны. Он стал с меньшей агрессивностью воспринимать воспитательные методы отца, который, в свою очередь, общался с нами и наверняка постарался сделать для себя определенные выводы. Саша помогает отцу, работая на компьютере, устраивается на работу, хочет работать и доучиться в вечерней школе. У него появилось желание бросить курить.

Его друг Матвей тоже вышел из компании, которая развалилась на маленькие группки по два-три человека. Сейчас Матвей получил паспорт, военный билет, устроился на работу. Про клей, бензин, он, как и его друг Саша Т., и не вспоминает.

*Социальные работники Екатерина и Вячеслав*

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### **Методические указания для уличного социального работника**

1. Методика общения с детьми улиц - сугубо индивидуальна. Однако есть некоторые позиции, обязательные для любого социального работника службы.

2. При первом контакте необходимо представиться (лучше - по имени), объяснить мотивы своих действий и суть деятельности службы. Хорошо себя зарекомендовало обращение с просьбой о содействии в поиске детей нуждающихся в вашей помощи. Уличные дети редко признаются в первых контактах о том, что нуждаются в помощи, зато с удовольствием подскажут, кому она необходима.

3. Речь и общение в целом должны быть ровные, ненавязчивые, в меру интонированные; выражение лица - спокойное, доброжелательное. Пользуйтесь методом активного слушания. Особая внимательность к собеседнику позволит вам вовремя уловить возникшее у него раздражение или утомление от общения и вовремя переключиться на другую тему, вспомнить какую-либо шутку.

4. Внешний вид должен быть неброским, не раздражающим. Цвета одежды предпочтительно неконтрастные, одежда практичная, удобная и немаркая, позволяющая залезть в подвал и на чердак. Не рекомендуется использование остро пахнущих духов и одеколонов. Не рекомендуются темные очки, глаза - главный инструмент общения.

5. Категорически не рекомендуются поучительные, назидательные интонации в общении, высказывание позиции свысока, выражение категоричных суждений по любому поводу. Также не рекомендуется позиция родителя или ребенка. Наиболее приемлемой и оптимальной при общении с уличными детьми является позиция сотрудничества.

6. В случае обращения подростка за помощью необходимо ясно отдавать себе отчет в собственных возможностях и возможностях службы. В этом случае помогает разделение позиций на служебную и личную. «Как социальный работник, я тебе мало чем

смогу помочь. Но я очень хочу помочь тебе, как человек - ты мне очень симпатичен, я тебя понимаю».

7. Большую помощь в осуществлении первого контакта могут оказать сами беспризорники, которые из личной симпатии или, разделяя идеи службы, берутся помогать разыскивать уличных детей и налаживать с ними контакт. В какой-то мере эта работа может оказаться очень эффективной как в педагогическом плане, так и для решения задач уличных работников.

8. Завершение контакта должно быть оптимистично, обязательно должно подразумевать развитие, продолжение отношений.

9. Работая во дворах, на пустырях, на улице, попытайтесь найти добровольцев из соседних домов, которые согласились бы опекать данную группировку и информировать вас о чрезвычайных происшествиях в ней. Это еще один из потенциалов нашего общества, который стоит использовать в своей работе.

## **Чего делать нельзя**

(памятка уличного социального работника)

1. Носить пеструю, вызывающую одежду с атрибутами принадлежности к какому либо течению или направлению. Одежда должна быть незаметной, спокойных тонов, которую не жалко испачкать.

2. Во время общения не следует скрывать свой взгляд за стеклами темных очков - глаза играют важную роль при общении.

3. Не форсируй знакомство, не спеши как можно больше узнать о ребенке в первые встречи, нельзя изначально задавать много вопросов - сначала старайся больше рассказывать о себе, о своей работе.

4. Нельзя в первые встречи задавать вопросы на следующие темы: семья, школа, место проживания, употребление токсичных веществ, личные проблемы. Лучше узнать о знакомых ему детях, с его точки зрения нуждающихся в помощи.

5. Не старайся сразу же при первых встречах стремиться помочь ребенку (не навязывай ему свою помощь) - лучше попроси у него помощи в твоей работе.

6. Не демонстрируй свою жалость, жалость сама по себе унижает человеческое достоинство, к тому же она значительно сокращает дистанцию общения, что не всегда желательно.

7. Не обещай помощи, если не уверен, что сможешь её оказать - лучше мало, но верно, чем много и - ничего реального.

8. Не лги, не лукавь и не сообщай недостоверные сведения ни о себе, ни о ком-либо или чем-либо другом - всегда будь честен и искренен в общении, как перед самим собой, так и перед ребенком. Обман когда-нибудь раскроется, и это неблагоприятно отразится, как на твоём имидже, так и на дальнейших твоих отношениях с ребенком и его друзьями.

9. Не веди никаких политических игр; объединение с кем-то против кого-то, или объединение одних против других - старайся всегда держать нейтральную позицию.

10. Никого никогда ни в чем не обвиняй и не упрекай - принимай ребенка таким, какой он есть, будь терпимым к его взглядам, поведению, одежде и т.д. Можно говорить только о своем мнении,

о чем-то без излишних эмоций окраски и высказывать это аргументировано.

11. Нельзя бурно проявлять эмоции в общении - будь предельно спокойным и уравновешенным.

12. Нельзя показывать свое безразличие (отстраненность) к высказываниям ребенка - наоборот, показывай свою заинтересованность мнением ребенка и уважай его мнение.

13. Нельзя оставлять без внимания или ответа вопросы и просьбы ребенка - если не знаешь ответа, скажи об этом прямо.

14. Не перебивай речь ребенка, постарайся дослушать до конца.

15. Нельзя поддаваться на провокации ребенка - старайся постоянно при общении (и после него) анализировать его мотивы.

16. Не сокращай и не разрывай дистанцию в общении, - эта дистанция всегда должна быть разумной, помни об этом. Не позволяй ребенку садиться себе на шею.

17. Нельзя грубить или отвечать грубостью на грубость, будь всегда корректен и сдержан.

18. Нельзя долго муссировать один и тот же вопрос - не зацикливайся на одном вопросе, есть множество других тем и проблем, в следующий раз можешь снова вернуться к интересующей тебя теме.

19. Ничего не требуй - только предлагай.

20. Не спеши посещать их место жительства (подвалы, чердаки и т.д.), - сначала собери как можно больше информации, которая поможет тебе достаточно обезопасить самого себя.

21. Не спеши входить в доверие к ребенку, - доверие формируется только в течение длительного времени.

22. Никогда не угощай ребенка сигаретами, пивом и т.п., - во-первых, это противозаконно, во-вторых, ты носитель иного, здорового образа жизни, а дешевый авторитет тебе ни к чему.

23. Не читай морали - ты только мостик между ребенком, подростком и социумом; дай ему право самому сделать выбор.

24. Никогда не кури, не пей пива и т.д. в присутствии ребенка - это можно делать только, когда ты достаточно уверен, что тебя никто не увидит. Иначе, ты можешь спровоцировать агрессию при отказе поделиться.

25. Не навязывай ребёнку или подростку своё общество, - если он не в духе или не хочет общаться, не настаивай - у тебя еще будет время с ним увидеться.

26. Избегай жестких оценок, - будь предельно корректен и тактичен в высказываниях о чем-либо (о враждебной группировке, другом ребенке, родителях и т.д.) - тебе не дано право судить их или осуждать их жизнь. Твоя оценка может стать известна и негативно отразиться на твоей деятельности.

27. Нельзя без разрешения (согласия детей) выполнять роль третейского судьи в разрешении их споров между собой - это их жизнь, ты, как правило, зритель. Можно предложить выход из ситуации или дать совет, если он требуется (иногда их законы достаточно сложны для нашего понимания).

28. Нельзя все свои внутренние переживания, связанные с работой, держать в себе - старайся их обсудить и найти приемлемое решение в группе коллег.

29. Нельзя при общении с представителями властных структур, организаций, частными лицами использовать требовательный, властный тон - ищите компромисс, переводите общение в русло конструктивного диалога. Чаще всего их озлобленность и раздражительность вызваны бессилием, - предлагайте им со своей стороны разумную помощь, ту, которую реально можете предоставить.

Нельзя унывать, ощущая свое бессилие, ибо **«нельзя объять необъятное»**. Помните, что начинать новое дело всегда трудно, и ваша работа будет многого стоить уже потому, что вы смогли помочь хотя бы одному ребенку.

## **ПЛАН ЛЕКЦИЙ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ.**

Темы:

### **1. Французская система защиты детства**

- 1.1. Принципы работы
- 1.2. Структура системы
  - 1.2.1. Медико-социальная защита детства
  - 1.2.2. Административная защита детства
  - 1.2.3. Правовая охрана детства

### **2. Что такое реабилитационное пространство**

- 2.1. Определение
- 2.2. Аспекты РП
  - 2.2.1. Информационный аспект
  - 2.2.2. Организационный аспект
  - 2.2.3. Правовой аспект

### **3. Методология уличной социальной работы**

- 3.1. Введение
  - 3.1.1. История развития социальной работы с детьми группы риска в России и за рубежом.
  - 3.1.2. Существующие модели социальной работы с детьми группы риска в России и за рубежом.
  - 3.1.3. Социальная служба «Ребенок на улице» в рамках РП.
- 3.2. Цели и задачи
- 3.3. Целевая группа
- 3.4. Принципы работы
- 3.5. Информационный аспект уличной работы
  - 3.5.1. Деятельность уличных работников в информационном пространстве РП
  - 3.5.2. Ориентация ребенка в структуре РП
- 3.6. Организационный аспект уличной работы
  - 3.6.1. Взаимодействие с другими участниками РП
  - 3.6.2. Определение своего места в системе РП
- 3.7. Особенности целевой группы Московского региона: зоны



повышенного риска

### 3.8. Территориальные особенности ЮЗАО

#### **4. Психологические аспекты социальной работы с детьми улиц**

- 4.1. Психологическая характеристика детей живущих на улице в зависимости от их возраста, времени жизни на улице и характера проблематики
- 4.2. Первый контакт с ребенком, его организация и значение:
- 4.3. Типичные случаи беспризорности и их психологическая характеристика
- 4.4. Этапы мотивирования ребенка на сотрудничество с социальными службами
- 4.5. Возможности психологической помощи ребенку на улице, мотивирование на дальнейшую психологическую работу
- 4.6. Формы и методы работы

#### **5. Социальная служба «Ребенок на улице»**

- 5.1. Цели и задачи
- 5.2. Формы и методы работы
- 5.3. Обязанности уличных работников
- 5.4. Документация
- 5.5. Взаимодействие с другими структурами
- 5.6. Критерии оценки деятельности

### **ТЕЗИСЫ К ЛЕКЦИЯМ**

#### 1. Французская система защиты детства

##### 1.1. Принципы работы:

а) Вся деятельность системы направлена, прежде всего, на сохранение семьи. Основным элементом защиты прав ребенка является семья.

б) Деятельность системы от чисто репрессивной модели переориентирована на социальную реабилитацию с опорой на гуманитарные дисциплины (психологию, социологию, педагогику).

в) Помочь ребенку невозможно, оставляя без внимания его семью и ближайшее окружение (школа, друзья, двор).

г) Воспитательная помощь находится в компетенции судьи по делам несовершеннолетних.

##### 1.2. Структура системы.

### 1.2.1. Медико-социальная защита детства.

Существует 4 службы:

- Служба охраны материнства и младенчества. Она предназначена для всех родителей, в том числе и тех, которые ждут ребенка, и детей до 6 лет (врачи, акушеры, няни, санитарки; помощь на дому или в консультациях).

- Структуры помощи больным и трудным детям. Речь идет о помощи детям, страдающим физическими, умственными, психическими и поведенческими расстройствами, которые не могут приспособиться к нормальной семейной, школьной, профессиональной или социальной жизни (структуры лечебной, психологической, педагогической и др. реабилитации).

- Служба здравоохранения школьников. Это основная служба в плане защиты здоровья детей (врач, санитарка, соц. работник), работающая на базе образовательных учреждений.

- Школьная социальная служба. Эта служба, прежде всего, направлена на профилактику и защиту прав несовершеннолетних.

### 1.2.2. Административная защита детства.

Можно указать 5 основных задач этой организации.

1) Профилактическая: оказание материальной, воспитательной, и психологической поддержки несовершеннолетним, сталкивающимся с жизненными трудностями.

2) Принятие общих мер по облегчению социальной интеграции подростков и молодежи (система учреждений по профориентации).

3) Следить за материальными и моральными условиями в учреждениях временного содержания или сирот.

4) Оказывать материальную помощь службам и следить за их ориентацией.

5) Сбор информации по конкретным случаям плохого обращения с ребенком, а так же профилактика плохого обращения с ребенком.

Сюда входят:

- Административно-техническая служба (управление, непосредственная помощь).

- Областной детский распределительный центр (принимает и перераспределяет детей).

- Служба устройства ребенка во временную семью (отбор, обучение и контроль семей, принимающих детей на время).

- Учреждения: интернаты, детские дома, общежития для молодежи, дома-общежития для матери и ребенка, дома для детей с дефектами.

- Негосударственные центры воспитательной работы в «открытой среде» (АЕМО)

- Профилактические клубы и бригады (специализированная профилактика на улицах, в кварталах, во дворах).

### 1.2.3. Правовая охрана детства.

Во Франции существует специализированная детская судебная система. Система ювенального судопроизводства включает в себя ювенальные судебные органы (суды) и воспитательные службы.

Деятельность ювенального судопроизводства основана на решении, по крайней мере, двух основных задач:

а) защита несовершеннолетних, находящихся в опасности - **главная задача;**

б) рассмотрение в суде дел малолетних правонарушителей.

Приоритетным направлением уголовного правосудия для несовершеннолетних является воспитание, а не наказание.

Ювенальный судья - это центральный персонаж судебной системы для несовершеннолетних. В рамках своих обязанностей он чаще всего занимается защитой прав несовершеннолетних, оказавшихся в опасности. При принятии решений он по возможности старается получить разрешение родителей: речь идет о педагогической помощи.

Ювенальная прокуратура. Она участвует в возбуждении преследования и в наказании несовершеннолетних за их противоправные действия. Она также занимается защитой детей, оказавшихся в опасности. Прокурор получает все сигналы о таких детях, собирает необходимую информацию и принимает решение о передаче дела ювенальному судье или нет.

Службы судебной защиты (воспитатели). Они принимают, направляют, сопровождают несовершеннолетних, которые им были поручены для ресоциализации; предлагают судье педагогические решения проблем; контролируют выполнение решений судьи и со-

ставляют для каждого индивидуальный план воспитательной работы.

Воспитательные центры. Выполняют роль помощи, социальной реабилитации и воспитательной работы для наиболее трудных детей. Их главная цель - предоставить возможность возобновить контакты с обществом, используя различные виды деятельности (спорт, труд, походы ...) и выработки программы ресоциализации.

Адвокаты.

Заседатели ювенальных судов.

## **2. Методология уличной социальной работы**

### **2.1. Введение**

2.1.1. История развития социальной работы с детьми группы риска в России и за рубежом.

Смотри материалы лекций МГСУ (Московского государственного социального университета)

2.1.2. Существующие модели социальной работы с детьми группы риска в России и за рубежом.

Смотри материалы лекций МГСУ (Московского государственного социального университета)

### **2.1.3. Социальная служба «Ребенок на улице» в рамках РП**

Обоснование ее необходимости в системе РП.

### **2.2. Цели и задачи социальной службы**

Социальная служба является стержневой структурой РП. Прежде всего, она отвечает за соблюдение основных принципов РП. На нее возложена основная ответственность за организацию социальной реабилитации детей в системе РП.

### **2.3. Целевая группа**

Дети группы риска - это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной их социальной дезадаптации.

### **2.4. Принципы работы**

- принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего
- принцип добровольности

- принцип принятия

- системность

- комплексность

## 2.5. Информационный аспект социальной работы

### 2.5.1. Деятельность социальных работников в информационном пространстве РП

Единая информационная база на ребенка. Организация информационных потоков социальными работниками.

### 2.5.2. Ориентация ребенка в структуре РП

Одной из основных задач социальных работников является ориентация ребенка в структуре РП. Социальные работники совместно с другими специалистами РП формируют индивидуальные программы реабилитации ребенка, схему его прохождения по РП.

## 2.6. Организационный аспект социальной работы

### 2.6.1. Взаимодействие с другими участниками РП

Социальная служба является основным связующим звеном между участниками РП.

### 2.6.2. Определение своего места в системе РП

Каждое подразделение социальной службы в силу своих задач и функциональных обязанностей занимает определенное место в системе РП.

## 2.7. Особенности целевой группы Московского региона: зоны повышенного риска

Постоянный приток беспризорников со всей России формирует особый статус Московского региона. Это приводит к возникновению дополнительных сложностей при работе с детьми группы риска.

## 2.8. Территориальные особенности ЮЗАО

Отсутствие вокзалов, Макдональсов, незначительное количество промышленных зон, наличие больших парков и т.д.

## **3. Психологические аспекты социальной работы с детьми улиц**

3.1. Психологическая характеристика детей живущих на улице в зависимости от их возраста, времени жизни на улице и характера проблематики:

- Неблагополучие семьи и его психологические проявления;
- Различные формы насилия в семье (физическое, психологическое, сексуальное);

- Зависимость проблематики от возраста (от 6 до 14 лет);
- Время жизни на улице как психологическая характеристика ребенка (отношение ребенка к своей жизни на улице, степень обустроенности, опыт взаимодействия с официальными структурами).

### 3.2. Первый контакт с ребенком, его организация и значение:

- Использование уже существующих контактов при организации новых;
- Представление, знакомство - принцип открытости;
- Формирование доверия как основная задача первого контакта;
- Взаимодействие как альтернатива воздействию.

### 3.3. Типичные случаи беспризорности и их психологическая характеристика:

- Места обитания и род деятельности как психологические характеристики;
- Характер проживания на улице (при учете семейной ситуации);
- Динамика изменения личностной сферы в зависимости от времени жизни на улице;
- Характеристика по признаку принадлежности к группе.

### 3.4. Этапы мотивирования ребенка на сотрудничество с социальными службами:

- Формирование доверия как основа дальнейшего сотрудничества;
- Преодоление сложившихся стереотипов по отношению к официальным структурам;
- Формирование позитивного имиджа социальной службы;
- Выяснение степени осознания подростком своей проблематики, характер проблемы в его представлении;
- Представление о личной перспективе у ребенка.

### 3.5. Возможности психологической помощи ребенку на улице, мотивирование на дальнейшую психологическую работу:

- Работа над осознанием перспективы как основа для дальнейшего сотрудничества;
- Соотнесение желаемых целей с реальным образом действий;
- Прояснение семейной ситуации и инициация деятельности службы «Ребенок дома» по разрешению семейного конфликта.

### 3.6. Формы и методы работы

- Наблюдение, интервьюирование, визиодиагностика, тестирование
- нейтральность, работа с мотивацией и т.д.

#### **4. Социальная служба «Ребенок на улице»**

##### 4.1. Цели и задачи

Основная цель службы - выполнение роли посредника между уличными детьми и обществом.

Основными задачами службы являются:

1) Мониторинг района с целью сбора полной информации о детско-подростковом сообществе на территории позволяющей:

- Выявлять нарушения прав несовершеннолетних и информировать о них соответствующие органы;
- Осуществлять профилактику беспризорности: не допускать появления на улице «новеньких» детей;
- Оказания всесторонней экстренной помощи детям, оказавшимся в критической ситуации;
- Осуществлять деятельность по формированию социально приемлемого поведения у детей и подростков через коррекцию их мотивационной сферы;

2) Тесное сотрудничество с различными структурами Реабилитационного пространства (КДН, ОППН, организациями детского досуга, школами, ИКЦ и т.д.) для:

- оперативного принятия мер по защите прав несовершеннолетнего;
- выработки согласованных действий по работе с детьми улиц;

3) Разработка и реализация конкретных реабилитационных программ для несовершеннолетних группы риска.

4) Выполнение роли проводника для детей улиц в сферу РП.

##### 4.2. Формы и методы работы

- Вечернее время, 6-7 часов в день ежедневно (36 часов в неделю), основная работа на улице. Работа в парах - парень-девушка является оптимальным решением, позволяющий соблюсти баланс между безопасностью работы, с одной стороны, и формированием доверия у ребенка, с другой.
- Пунктуальность, стабильность и четкость соблюдения графика обхода территории уличными работниками дает им дополнительные возможности при завоевании доверия у беспризорников.
- Территориальная принадлежность:

- Добровольцы:  
Поиск детей улиц.  
Источниками информации по детям группы риска могут быть:
  - МВД: ПДН - отдел по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, участковые;
  - КДН - комиссия по делам несовершеннолетних;
  - Взрослые, проживающие на вашей территории;
  - Сами уличные дети или дети, недавно поступившие в приют, детский дом или интернат.

Сотрудничество.

Формы помощи.

#### 4.3. Обязанности уличных работников

Тесный контакт со всеми учреждениями (ПДН, КДН, участковыми и т.д.), организациями, занимающимися с детьми, частными лицами, готовыми оказать посильную помощь; сбор информации (информационные листки) на детей группы риска; разработка и реализация реабилитационных программ по наиболее опасным группировкам несовершеннолетних в районе; тесный контакт с соц. службой «Ребенок дома», ИКЦ и другими организациями работающими с детьми. Ежемесячный, краткий отчет по проделанной работе; общий кварталный отчет всей службы.

#### 4.4. Документация

#### 4.5. Взаимодействие с другими структурами

#### 4.6. Критерии оценки деятельности

Количество детей, ушедших с улицы, благодаря работе уличных работников;

Количество детей, переставших употреблять ПАВ;

Количество детей и группировок, включенных в процесс реабилитации;

Количество детей, задействованных в мероприятиях, проводимых уличными работниками; Наличие положительной динамики в снижении детской преступности в районе; Количество организаций и добровольцев, включившихся в РП, благодаря деятельности уличных работников;

Качество работы с органами местной власти;

Соблюдение трудовой дисциплины;

Работа по самообразованию.



## ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

## ТАБЛИЦА ДЛЯ ДЕТЕЙ ГРУППЫ РИСКА

Ф.И.О.	Возраст	Адрес	Телефон	Группа риска	Что сделано

## ГРУППИРОВКИ

Место	
Возраст	
Кол-во	
Состав	
(Ф.И.О., возраст)	
Лидер	
Досуг	
Группа риска	
Что сделано с группой	
Особые отметки	

**Дневник: запись начинается  
с даты, времени и места начала работы**

**При патрулировании территории**

- Конкретное место (улица, школа, двор и т.д.) и время
- новая информация о детях

**В случае встречи с детьми**

- место, время, количество, имена, возраст
- новая информация о них или от них
- информация для анкет

**Посещение государственных структур, организаций**

- время от и до, с кем встречались
- цель
- результат

### **Работа с конкретной группой или ребенком**

- место, время, количество детей, возраст, имена
- конкретная работа, цель
- результат
- новая информация

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

**АНКЕТА УЛИЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

Район \_\_\_\_\_ дата открытия \_\_\_\_\_

**Социальные работники** \_\_\_\_\_

**Источник информации о ребенке** \_\_\_\_\_

1. **Ф.И. ребенка** \_\_\_\_\_

2. Кличка (прозвище) \_\_\_\_\_

3. Возраст \_\_\_\_\_ пол \_\_\_\_\_

4. Приметы (цвет волос, глаз, особенности внешнего вида) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Нарушение прав ребенка**

1. Есть ли нарушение прав ребенка? Какое? \_\_\_\_\_

2. Признаки насилия (да/нет) \_\_\_\_\_

3. Характер насилия

- Физическое
- Психологическое
- Сексуальное
- \_\_\_\_\_

4. Кто его осуществляет \_\_\_\_\_

5. Уходил ли ребенок из дома \_\_\_\_\_ периодичность побегов \_\_\_\_\_

6. Продолжительность жизни вне дома \_\_\_\_\_

7. Порядок возвращения домой (сам, милиция, соц.работник, др.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Сведения о семье и характере взаимоотношений со слов ребенка**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **Образование**

1. Сколько классов закончил \_\_\_\_\_ Школа № \_\_\_\_\_
2. Учиться ли на данный момент? Если нет, то почему? \_\_\_\_\_
3. Хочет ли получить образование? \_\_\_\_\_ Какое? \_\_\_\_\_

### **Проблемность**

1. Употребление ПАВ (что, временной опыт, частота)

Курение \_\_\_\_\_

Алкоголь \_\_\_\_\_

Наркомания \_\_\_\_\_

Токсикомания \_\_\_\_\_

2. Учет в различных учреждениях (состоит, состоял, причины попадания) \_\_\_\_\_

3. Основные проблемы ребенка

Психологические \_\_\_\_\_

Физиологические \_\_\_\_\_

Другие \_\_\_\_\_

### **Среда ребенка**

1. Место проживания \_\_\_\_\_

2. Окружение (возраст, кол-во, имена) \_\_\_\_\_

3. Кто является авторитетом ребенка (в семье, неформальной среде, др.) \_\_\_\_\_

4. Любимые места тусовок \_\_\_\_\_

5. Любимые виды досуга \_\_\_\_\_

6. Заработок:

форма получения денег \_\_\_\_\_

места получения \_\_\_\_\_

уровень дохода (руб./день) \_\_\_\_\_

**Мотивация к сотрудничеству**

1. заинтересован ли в поддержании контакта с вами? \_\_\_\_\_

2. Как с ним связаться, где найти? \_\_\_\_\_

3. Хочет ли ребенок получить помощь? \_\_\_\_\_ какую? \_\_\_\_\_

4. Что ребенок хотел бы изменить в жизни? \_\_\_\_\_

**Примечания**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Проделанная работа**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Еженедельный план работы уличных социальных работников**

с \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 199\_\_ г.

Район \_\_\_\_\_

Время	Место	Мероприятие	Результат

## Еженедельный план работы социальной службы «Ребенок на улице»

с \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 199\_\_ г.

День недели	район ЮЗАО	время	место	Мероприятие
Понедельник	Академический Гагаринский Ломоносовский Обручевский Черемушкинский	_____	_____	_____
Вторник	Академический Гагаринский Ломоносовский Обручевский Черемушкинский	_____	_____	_____
Среда	Академический Гагаринский Ломоносовский Обручевский Черемушкинский	_____	_____	_____
Четверг	Академический Гагаринский Ломоносовский Обручевский Черемушкинский	_____	_____	_____
Пятница	Академический Гагаринский Ломоносовский Обручевский Черемушкинский	_____	_____	_____
Суббота	Академический Гагаринский Ломоносовский Обручевский Черемушкинский	_____	_____	_____
Воскресенье	Академический Гагаринский Ломоносовский Обручевский Черемушкинский	_____	_____	_____

**ОБЩИЙ ПЛАН РАБОТЫ  
УЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ  
С СЕНТЯБРЯ ПО ФЕВРАЛЬ МЕСЯЦ  
1998-1999г.**

1. Объем работы: 36 часов в неделю; не менее 3 дней в неделю - мониторинг района для сбора информации о состоянии детско-подросткового сообщества, а также непосредственная работа с детскими группировками общей численностью не менее 20 человек; индивидуальная работа с детьми.
2. Тесное сотрудничество с КДН, ОППН, клубами, школами, социальной службой «Ребенок дома», ИКЦ.
3. Сбор информации о детях группы риска: 5 информационных листков в месяц.
4. Раз в неделю собрания социальных работников: пятница 19.30 в помещении детского клуба «Эдельвейс»; обмен информацией, отчет о проделанной работе, заполнение еженедельных планов работы.
5. Ежемесячные отчеты о проделанной работе в районе: к 26 числу каждого месяца.
6. Полные ежемесячные отчеты социальной службы: к 28 числу каждого месяца.
7. Разработка и реализация в районе не менее 2 программ за 6 месяцев: написание программ, отчеты по ним, их фиксация в виде фото- и видеоматериалов.
8. Написание общего отчета в конце проекта: по районам и единого для всех районов; до 10 марта 1999г.
9. Посещение семинаров, лекций, курсов повышения квалификации.
10. Ведение документации по районам и общей документации.
11. Разработка системы взаимодействия социальной службы с различными государственными и общественными организациями и структурами.
12. Активное участие в формировании банка данных ИКЦ.
13. Написание индивидуальных историй по результатам работы с конкретным ребенком: не менее 5 историй до конца проекта.

14. Раз в месяц участие в общих собраниях социальных служб «Ребенок на улице» и «Ребенок дома»: последний четверг каждого месяца в 19.00 в помещении детского клуба «Эдельвейс». Решение текущих проблем, обмен опытом, обсуждение предложений по повышению эффективности работы служб.

15. Активное участие в информационно-рекламной кампании по информированию общественности о работе социальной службы: привлечение волонтеров, спонсоров; поиск новых источников оперативной информации о детях группы риска в районе.

### **Должностные обязанности социального работника подразделения «Ребенок на улице»**

#### **1. Общие положения:**

1.1 Деятельность социального работника направлена на:

- выявление социально дезадаптированных несовершеннолетних, чья жизнь в значительной степени связана с улицей;
- сбор максимально полной информации об их жизненной ситуации;
- оказание экстренной помощи в случае экстремальных ситуаций;
- выявление причин дезадаптации и содействие принятию несовершеннолетним решения об изменении его состояния

1.2 Социальный работник осуществляет постоянный мониторинг ситуации на территории своего района на предмет наличия на ней уличных детей, их нужд, их потребности в помощи, дает информацию детям о своей деятельности и имеющихся у него возможностях.

1.3 В ходе работы выделяется 5-6 клиентов, в отношении которых осуществляется социальный патронаж, целью которого является подготовка клиента к изменению уличной среды обитания на социальную среду, обеспечивающую безопасность для его жизни и здоровья и? возможность его полноценного развития (родная или опекунская семья, учреждение семейного типа, досуговая организация, другое учреждение или организация). 1.4

Социальный работник является сотрудником социальной службы проекта РБФ «НАН» «Право на детство» и непосредственно подчиняется руководителю социальной службы.



## **2. Должностные обязанности.**

2.1 Мониторинг территории района на предмет наличия детей, чья жизнь в значительной степени связана с улицей.

2.2 Сбор информации о клиентах, их жизненной ситуации, актуальных проблемах, образе жизни.

2.3 Выделение из числа клиентов 5-6 «критических» клиентов, чья ситуация представляется наиболее опасной для их жизни, здоровья и развития.

2.4 Совместно с социальным работником «Ребенок дома» составление программ реабилитации на «критических» клиентов, направленных на интеграцию клиентов в социум (семья, школа, досуговые организации, другие учреждения), контроль за их выполнением.

2.5 Поддержание контакта и построение доверительных отношений с максимально большим количеством несовершеннолетних района, информирование их о детских программах, учреждениях досуга, различных мероприятиях на территории района, предоставлении социально приемлемых альтернатив уличному образу жизни, получении от детей и подростков информации о возникновении экстремальных ситуаций.

2.6 Оказание помощи в случае возникновения экстремальных ситуаций, представляющих опасность для жизни или грозящих принести непоправимый ущерб здоровью.

2.7 Взаимодействие с государственными учреждениями: КДН, ОППН, школами, клубами, досуговыми учреждениями и др. с целью получения информации о клиентах и о возможностях самих организаций в вопросах оказания помощи клиентам.

2.8 Организация сотрудничества со всеми организациями, параллельно работающими с клиентами социальной службы, информирование их о программах реабилитации клиентов и привлечение их к участию в этих программах.

2.9 Сохранение конфиденциальности информации о клиентах. Недопустима передача информации, которая может быть использована во вред клиентам. 2.10 Социальный работник выступает в качестве представителя несовершеннолетнего во всех структурах и организациях и добивается соблюдения его прав. 2.11 Взаимодей-

ствие с Управлами районов по вопросам организации и проведения мероприятий, в которых принимают участие клиенты социальной службы (праздники, лагеря и др.).

2.12 Помощь в трудоустройстве клиента и получении им профессионального образования при необходимости этих действий в ходе реабилитации.

2.13 Посещение семинаров, лекций, тренингов и других мероприятий, организуемых в проекте, с целью повышения профессионального уровня социальных работников.

2.14 Ведение установленной документации, предоставление месячных и квартальных отчетов.

2.15 Взаимодействие с другими службами проекта.

2.16 Повышение профессионального уровня в ходе ознакомления с методическими разработками в сфере социальной защиты и реабилитации несовершеннолетних, издаваемые как Фондом «НАН» и его подразделениями, чтение другой литературы по специальности.

### **3. Права.**

3.1. Получать информацию от других подразделений социальной службы, программ проекта и учреждений, работающих с ним.

3.2. Вносить предложения по устранению недостатков работы службы, улучшению взаимодействия между социальной службой и другими структурами.

3.3. Принимать участие в методической работе по развитию социальной службы.

#### **Социальный работник должен знать:**

- Конвенцию ООН о правах ребенка;
- Декларацию прав и свобод человека;
- российские нормативно-правовые акты в сфере уголовного, семейного, гражданского и административного права;
- российское законодательство в области охраны здоровья, труда, социальной защиты, образования;
- основы педагогики, социальной и детской психологии, этики;
- вопросы охраны труда и техники безопасности, а также ознакомиться с другой литературой.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

**ОТЧЕТ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
«РЕБЕНОК НА УЛИЦЕ»**

« \_\_\_\_\_ » района  
за \_\_\_\_\_ месяц.

*социальные работники*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

№	Работа	Количество
---	--------	------------

**1. Количество новых найденных детей**

***группы риска***

употребляющие наркотики	_____
употребляющие токсические вещества	_____
употребляющие спиртные напитки	_____
беспризорники, постоянно живущие на улице	_____
беспризорники, периодически живущие на улице	_____
беспризорники, живущие улицей	_____
малообеспеченные	_____
попрошайки	_____
хулиганство	_____
воровство	_____
неблагополучные семьи	_____
на учете в КДН	_____
на учете ОППН	_____
на учете НД	_____
на учете ПД	_____
внутришкольный учет	_____
непосещение школы	_____

**2. Количество детей, с которыми поддерживается контакт**

***группы риска***

употребляющие наркотики	_____
употребляющие токсические вещества	_____
употребляющие спиртные напитки	_____
беспризорники, постоянно живущие на улице,	_____

- беспризорники, периодически живущие на улице \_\_\_\_\_
  - беспризорники, живущие улицей \_\_\_\_\_
  - малообеспеченные \_\_\_\_\_
  - попрошайки \_\_\_\_\_
  - хулиганство \_\_\_\_\_
  - воровство \_\_\_\_\_
  - неблагополучные семьи \_\_\_\_\_
  - на учете в КДН \_\_\_\_\_
  - на учете ОППН \_\_\_\_\_
  - на учете НД \_\_\_\_\_
  - на учете ПД \_\_\_\_\_
3. **Количество мест «тусовок» группировок**  
вновь найденные \_\_\_\_\_
4. **Количество заполненных информации**  
**онных листов** \_\_\_\_\_

**Проведенные мероприятия:**

Всего мероприятий: \_\_\_\_\_,

Всего детей принимавших участие: \_\_\_\_\_ чел

- проведенная работа:
  - Взаимодействие с гос. структурами:
  - Управа:
  - ПДН:
  - КДН:
  - КДСПиП
  - Клубы
  - Культурные центры
  - Школы
  - Взаимодействие со структурами РП:
  - «РД»:
  - ИКЦ:
  - Реабилитационные программы
- Другая информация о проделанной работе:

**Комиссия по делам несовершеннолетних  
(КДН)  
(из Положения о КДН)**

Главными задачами КДН являются:

- организация работы по предупреждению безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних,
- устройство и охрана прав несовершеннолетних,
- координация усилий государственных органов и общественных организаций по указанным вопросам,
- рассмотрение дел о правонарушениях несовершеннолетних;
- осуществление контроля за условиями содержания и проведения воспитательной работы с несовершеннолетними в учреждениях ОВД и специальных учебно-воспитательных и лечебно-воспитательных учреждениях.

**Для этого КДН:**

1. Объединяют и координируют усилия органов и учреждений народного образования, здравоохранения, социального обеспечения, культуры, внутренних дел, других предприятий, учреждений, организаций в районе, городе, а также педагогов-организаторов по проведению работы с детьми и подростками по месту жительства, на которые возложены обязанности по воспитанию детей и подростков, их устройству, укреплению здоровья, предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, охране их прав.

2. Разрабатывают и осуществляют как непосредственно, так и через соответствующие организации мероприятия по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, их устройству и организации культурного досуга детей и подростков, а также по оказанию помощи в воспитании несовершеннолетних.

3. Совместно с органами народного образования, социального обеспечения, внутренних дел (милицией) и при широком участии общественности выявляют и берут на учет: детей и подростков, ос-

тавших без родителей; несовершеннолетних, имеющих родителей или лиц, их заменяющих, которые не обеспечивают надлежащих условий для воспитания детей; подростков, оставивших школу и неработающих, а также других несовершеннолетних, нуждающихся в государственной и общественной помощи, и принимают меры к их устройству.

4. Осуществляют контроль за условиями содержания и воспитания детей и подростков в лечебно-воспитательных учреждениях, школах-интернатах, детских домах и профессионально-технических учебных заведениях, за организацией культурного досуга детей и подростков по месту жительства, а также, в необходимых случаях, за воспитательной работой с несовершеннолетними в общеобразовательных школах, иных учебных заведениях, культурно-просветительных учреждениях и спортивных организациях.

5. Осуществляют контроль за соблюдением администрацией предприятий, учреждений и организаций режима и условий работы, установленных для несовершеннолетних, за состоянием воспитательной работы с ними, созданием необходимых материально-бытовых условий и условий для повышения их общеобразовательного, культурного и профессионального уровня.

6. Осуществляют постоянный контроль за проведением воспитательной работы общеобразовательного и профессионально-технического обучения, условиями содержания и правильностью организации труда в находящихся на территории данного района, города специальных учебно-воспитательных и лечебно-воспитательных учреждениях, воспитательно-трудовых колониях, ОППН и приемниках-распределителях для несовершеннолетних, а также оказывают помощь этим учреждениям в проведении указанной работы.

7. Совместно с органами внутренних дел (милицией) осуществляют наблюдение за поведением несовершеннолетних, подвергнутых мерам воспитательного или административного воздействия, осужденных к наказанию, не связанному с лишением свободы, условно осужденных и досрочно освобожденных от отбывания наказания, за поведением несовершеннолетних, возвратившихся из специальных учебно-воспитательных и лечебно-воспитательных

учреждений или отбывших наказание в воспитательно-трудовых колониях, контроль за поведением осужденных, в отношении которых исполнение приговора к лишению свободы отсрочено, а также ведут учет этих несовершеннолетних, в случае необходимости принимают меры к их трудоустройству или направлению в учебные заведения.

## **Подразделение по делам несовершеннолетних (ПДН)**

ПДН органов внутренних дел (ОВД) решают задачи по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на основе соблюдения законности, опираясь на поддержку и содействие общественных организаций, спортивных, культурно-просветительских учреждений, добровольных народных дружин по охране общественного порядка.

### **Для этого ПДН:**

1. Проводит работу по предупреждению правонарушений среди несовершеннолетних (беседы, экскурсии в ВТК, тюрьмы).

2. Участвует в проведении воспитательной работы с несовершеннолетними и принимает меры к пресечению правонарушений и иных антиобщественных поступков несовершеннолетних.

3. Выявляют родителей и лиц, их заменяющих, злостно не выполняющих обязанностей по воспитанию детей и проводят с ними профилактическую работу.

4. Направляют заблудившихся, подкинутых и других, оставшихся без родительского попечения детей и подростков в учреждения органов здравоохранения, народного образования или в центр временной изоляции для несовершеннолетних правонарушителей.

5. Информируют местные органы власти, общественные организации, администрацию по месту учебы или работы несовершеннолетних о правонарушениях, причинах и условиях, способствующих совершению правонарушений.

6. Направляют в соответствующие государственные органы и общественные организации материалы о фактах противоправного поведения несовершеннолетних, отрицательного влияния на них со стороны родителей, лиц, их заменяющих, или иных лиц, а также о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность для принятия предусмотренных законом мер.

7. Готовит информацию для КДН.



## ОБЩИЙ АНАЛИЗ

В данном разделе материала хотелось бы остановиться на анализе некоторых аспектов нашей деятельности. Анализ ситуации в районах, модели службы, проделанной работы, информации ОППН по ЮЗАО позволит сформировать более объективную оценку всей работе за год и сделать определенные выводы о праве на существование социальной службы «Ребенок на улице». Общий анализ работы позволил нам выработать некоторые рекомендации, представленные в разделе «Рекомендации». Здесь же дается предполагаемый прогноз на развитие ситуации в РФ с беспризорностью и детьми группы риска на ближайшую перспективу.

## МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ «Ребенок на улице».

Результаты деятельности Социальной службы «Ребенок на улице» показали, что предложенная форма работы с детьми группы риска является на сегодняшний день наиболее эффективной из существующих.

Основными задачами, стоящими перед службой, должны быть следующие:

1. Сбор на подконтрольной территории всей информации о детско-подростковом сообществе. Это позволит:

- выявлять нарушения прав несовершеннолетних и информировать о них соответствующие органы;
- осуществлять профилактику беспризорности, т.е. не допускать появления на улице «новеньких» детей;
- оказывать экстренную помощь несовершеннолетним, оказавшимся в критической ситуации.

2. Тесное сотрудничество со всеми учреждениями и организациями, работающими с детьми группы риска для:

- оперативного принятия мер, по защите прав несовершеннолетнего;

- выработки согласованных действий по работе с детьми улиц.

3. Разработка и реализация конкретных реабилитационных программ для несовершеннолетних группы риска.

Работа в парах - парень-девушка является оптимальным решением, позволяющим соблюсти баланс между безопасностью работы, с одной стороны, и формированием доверия у ребенка, с другой. Вечернее время работы способствует попаданию в поле зрения соц. работников наибольшего количества детей, включая и детей группы риска. Систематический анализ работы на улице в течение года способствовал выработке определенных критериев оценки, как количественного, так и качественного плана. Это в свою очередь позволило сформировать достаточно четкие требования к работе уличного работника, а также сформировать пакет документации, позволяющий отслеживать и оценивать его деятельность.

Данная форма работы службы помогала решать проблему с беспризорностью всем государственным органам и организациям, имеющим отношение к данной категории детей. Социальная служба взяла на себя роль мостика между ними, выполняя информационную функцию и иницируя процессы по защите прав несовершеннолетних. Сохранить данный статус службы будет возможно при условии, если она будет создана не при каком-то определенном ведомстве, а непосредственно при местных органах власти (управах), либо как отдельная служба в Центре социализации.

Работая на улице непосредственно в среде детей, социальные работники на сегодняшний день владеют наиболее полной и точной информацией о детско-подростковом сообществе, пользуются доверием, авторитетом и уважением среди детей группы риска, что значительно повышает эффективность работы по изменению их мотивации на социальную реабилитацию. Такая форма работы позволяет выявлять факты нарушения прав ребенка непосредственно в местах его обитания, вести профилактику подобных нарушений, а также осуществлять непосредственную работу по социальной реабилитации детей группы риска и оказанию помощи детям в критической ситуации.

На сегодняшний день сотрудниками службы являются молодые

люди в возрасте до 30 лет, имеющие определенный опыт работы с детьми данной категории и/или профессиональную заинтересованность: почти все работники имеют высшее гуманитарное образование или учатся на последних курсах факультетов психологии, педагогики, социальной работы. Значительный процент социальных работников имеют личный негативный опыт социальной депривации, вызванной деструктивными отношениями в семье или какими-либо другими причинами. Это позволяет им значительно быстрее находить общий язык с подростками и завоевывать их доверие.

Большое значение в повышении эффективности деятельности социальной службы «Ребенок на улице» играет их тесное взаимодействие с другими участниками РП.

Форма взаимодействия с другими участниками РП - Социальной службой «Ребенок дома», КДН, ПДН, Управой, досуговыми учреждениями - отработана более детально. У нас сформировалось четкое взаимное представление о сотрудничестве: какой обмен информацией должен происходить, какие мероприятия проводить в районе, какие функции должен выполнять каждый участник РП. Активное участие социальных работников в КДН позволяет более эффективно защищать права детей, ПДН заинтересовано в информации о взрослых, втягивающих детей в различные преступные деяния, детские клубы и секции помогают организовать досуг детям группы риска, Управа выделяет средства на проведение различных мероприятий для детей данной категории.

## **АНАЛИЗ СИТУАЦИИ С ДЕТЬМИ ГРУППЫ РИСКА**

На основании статистического анализа информации по детям группы риска из пяти районов были получены приведенные ниже данные. Общая суммарная процентная масса по различным категориям иногда превышает 100 % барьер, потому что по некоторым статьям учитывались одни и те же дети.

Из известных детей группы риска к беспризорникам

– 1 категории (постоянно живущие на улице) относится 12 детей или 1,4% от общего числа всех известных детей группы риска,

– 2 категории (периодически живущие на улице) - 113 детей или 15%,

– 3 категории (живущие улицей) - 109, или 10,3%.

Употребляют психоактивные вещества (ПАВ) 80 % детей риска, из них

- наркотики 10,2 %,
- клей 21,3 %,
- алкоголь 56,7 %,
- никотин 79,3 %.

Причиной именно такого распределения употребления ПАВ, прежде всего, является доступность и дешевизна, а также «престижность». Употребление определенных ПАВ детьми обычно начинается с разного возраста. Свою первую сигарету дети обычно пробуют в возрасте 7-8 лет, а то и раньше. Чуть позже, годам к 9-10, дети начинают пробовать вдыхать токсичные вещества (клей, битум), но после 14 лет это считается «не престижным», и дети переходят на употребление алкоголя. С наркотиками ситуация несколько сложнее. Мы не исключаем того, что процент детей, употребляющих наркотики, значительно выше. Во-первых, контакт с этой категорией детей был значительно затруднен, и даже практически невозможен, из-за страха подростков перед уголовной ответственностью. Тем не менее, существовала и существует возможность получения информации как непосредственно от самих наркоманов, так и от подростков, контактирующих с ними. Во-вторых, эта область существования детей группы риска сильно криминализована и представляет повышенную опасность для уличных работников со стороны взрослых преступников. Употребление ПАВ является следствием уличной жизни: сначала, это становится своего рода атрибутом уличной жизни, а через некоторое время и основной потребностью - рождается зависимость.

Из социально дезадаптированных детей особо стоит выделить следующие категории:

- состоят на учете в КДН - 35,1 %;
- состоят на учете в ОППН - 37 %;
- состоят на учете в наркодиспансере - 3,8 %;
- состоят на учете в психодиспансере - 0,7 %;

- бросили школу - 19,4 %;
- из малообеспеченных семей - 43,5%;
- из неблагополучных семей - 45,7%;
- занимаются попрошайничеством - 8%;
- промышляют хулиганством - 11,24%;
- промышляют воровством - 12,3%.

Половозрастные характеристики нашей категории детей выглядят следующим образом.

Наибольшее количество детей группы риска составляют подростки в возрасте 11 - 14 лет - 30,1% и подростки 15-16 лет - 31,1%. Далее следуют возрастные категории в следующем порядке: 17-18 лет - 17,8%; 7-10 лет - 17,3%; до 7 лет - 1,5%.

Среди детей группы риска примерно  $\frac{3}{4}$  (74,4%) составляют мальчики и  $\frac{1}{4}$  (25,6%) девочки. Причем больше всего девочек из группы риска встречается в возрасте от 7 до 10 лет (8,1%), затем 17-18 лет (6,5%), 11-14 лет (5,4%), 15-16 лет (4,4%), до 7 лет (0,3%).

Основными формами зарабатывания денег являются мойка и заправка автомобилей, попрошайничество, воровство, проституция, работа «на подхвате» на продуктовых рынках. Нередко наблюдается откровенная эксплуатация детского труда. Различные способы добывания денег с помощью взрослых всё больше приобретают криминальный характер. Взрослые хитростью, силой и угрозами принуждают детей к проституции, воровству, угону автомобилей. В случае провала это позволяет им избегать уголовной ответственности, подставляя вместо себя несовершеннолетних.

Остановимся на анализе причин попадания детей в категорию группы риска.

Ни для кого не секрет, что основной причиной появления проблемных детей является нарушение их собственных прав. В отношении известных нам детей нарушается:

• **Право на полноценное воспитание в родной семье и всестороннюю заботу родителей более чем у 80% детей группы риска:**

- 15,4% подвергаются систематическому насилию в семье;
- 37,2% не уделяется абсолютно никакого внимания со стороны родителей;

— 20% являются свидетелями постоянных пьяных разборок между родителями;

• **Право на уровень жизни ребенка, необходимый для его физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития:**

— 17% испытывают систематическое недоедание;

— 16,3% имеют различные заболевания;

— 30% имеют задержку психического развития;

— 45% имеют очень низкий культурно-нравственный уровень развития.

• **Право на образование:**

— 18% бросили или были отчислены из школы;

— 22,5% нигде не учатся;

— 31,4% числятся в школе номинально.

• **Право на защиту от экономической эксплуатации:**

— 5,2% принуждаются родителями к зарабатыванию денег;

— 11% вынуждены зарабатывать себе на пропитание.

• **Право на защиту от незаконного употребления ПАВ:**

— более 80% детей группы риска употребляют различные психоактивные вещества.

• **Право на отдых, досуг и культурную жизнь:**

— почти 90% детей лишены этого права.

Немаловажной причиной появления уличных детей является алкоголизм родителей (33,2% случаев) и внутрисемейные психологические проблемы (82,2%). Почти 90% детей группы риска являются выходцами из неблагополучных и малообеспеченных семей.

Из всего вышесказанного можно составить обобщенный портрет ребенка группы риска:

*Это мальчик 12-14 лет из неблагополучной или малообеспеченной семьи, где один или оба родителя - алкоголики, не всегда состоящие на учете в КДН или ОППН. Как правило, он бросил школу или посещает ее нерегулярно, является заядлым курильщиком и систематически употребляет алкогольные напитки. Большую часть времени он проводит в кругу себе подобных; в теплое время года на улице, в холодное - в подвалах, подъездах, или на черда-*

*ках. Хорошая адаптация к среде позволяет ему неплохо ориентироваться в возникающих проблемных ситуациях и быстро находить выход из них.*

*Его внешний вид: грязные руки и чумазое лицо с явными признаками раздражения вокруг рта, вызванного частым употреблением паров клея, потрепанная грязная одежда со следами того же клея, неприятный запах немытого тела, короткие грязные волосы, пустой безразличный взгляд.*

*Его поведение характеризуют замкнутость, недоверчивость, агрессивность. Он живет сегодняшним днем: его навыки планирования ограничиваются несколькими часами, очень сильно отстает в развитии эмоционально-волевая сфера. Такой ребенок инфантилен, имеет задержку как интеллектуального, так и общего психического развития.*

*В недалеком будущем, скорее всего, таких детей ждет или полная деградация, или роль исполнителей в криминальной среде с последующим попаданием в «места не столь отдаленные», или преждевременная смерть от отравления, болезней, передозировки и других опасностей, которые окружают их со всех сторон.*

## РЕКОМЕНДАЦИИ

Анализируя объем работы, выполненной социальной службой, и зная общую ситуацию в районах, мы пришли к выводу, что на сегодняшний день группа «Поиск» должна состоять не менее чем из 3-х пар на район (желательно 5 пар). Это дало бы возможность охватить максимально возможное число несовершеннолетних группы риска на данной территории.

Большим подспорьем в работе с детьми группы риска могут стать низкопороговые клубы - клубы по работе с лидерами группировок. Они позволили бы в тесном сотрудничестве с уличными работниками не только владеть всей информацией о детско-подростковом сообществе в районе, но и активно влиять на формирование

у них приемлемого для общества социального статуса. В отличие от существующих клубов по интересам, которые максимально могут объединить вокруг себя 50-60 детей, низкопороговые клубы могли бы работать через лидеров группировок с 500-800 детьми группы риска. При этом численность штатных сотрудников такого клуба не превышала бы численности работников обычных клубов по интересам (5-7 сотрудников).

Мы укрепились во мнении, что на сегодняшний день существует потребность в создании ещё одного подразделения социальной службы для работы с конкретными группировками. Эта необходимость вызвана тем, что в каждом районе существует несколько группировок, требующих особо пристального внимания. Переключать на них внимание службы «Ребенок на улице» нецелесообразно, потому что это не позволит им эффективно решать стоящие перед ними задачи. Прикрепление к подобным группировкам 3-4 социальных работников из новой службы (назовем ее служба «Оперативной помощи») позволило бы значительно снизить уровень криминогенности и уровень детско-подростковой преступности на конкретной территории.

При отборе сотрудников службы необходимо обращать внимание на возраст, опыт педагогической работы, коммуникабельность, профессиональную подготовку, моральные качества и личный жизненный опыт кандидатов.

Желательно, чтобы сотрудниками данной службы становились молодые люди не старше 30 лет, выпускники гуманитарных факультетов высших учебных заведений или студенты последних курсов, имеющие опыт работы и профессиональную заинтересованность. Особое внимание стоит обращать на личный жизненный опыт кандидатов. Нередко негативный личный опыт сотрудника в области социальной депривации, вызванной деструктивными отношениями в семье или, какими-либо другими причинами, позволяет таким работникам значительно быстрее находить общий язык с подростками и завоевывать их доверие. У кандидата должны быть сформированы четкие социально приемлемые принципы и моральные устои. Это особенно важно, так как при работе с несовершеннолетними группы риска на работников оказывается очень



сильное давление асоциальной среды, которой иногда очень сложно противостоять.

В процессе работы хорошо себя зарекомендовал испытательный срок от 2 до 4 недель. За это время кандидат сам оценивает работу и свои силы, а руководитель определяет его потенциал.

Большой потенциал содержится в комплексном взаимодействии уличных работников с социальными работниками из службы «Ребенок дома». Одновременная работа с ребенком и его ближайшим окружением позволит значительно увеличить эффективность деятельности социальной службы в целом.

Значительную роль в профилактике беспризорности могут сыграть общеобразовательные школы. Воспитательный процесс там должен происходить на том же уровне, что и педагогический. Ребенку надо давать не только знания, но и прививать правила поведения в обществе, формировать чувство ответственности, заботиться о его нравственном развитии. Организация на базе школ досуговых центров позволила бы оттянуть с улицы значительное количество детей группы риска.

Принятие закона о ювенальной юстиции, безусловно, серьезно повысило бы эффективность защиты прав несовершеннолетних.

Особое внимание следует уделять работе по выявлению взрослых, всё активнее использующих детей в криминальной сфере.

## АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ ПО ЮЗАО ИЗ ППН МВД

Чтобы оценка деятельности службы «Ребенок на улице» получилась более объективной, попробуем проанализировать данные за 1998 год, предоставленные окружным ППН МВД.

Если взять среднее процентное соотношение по росту (+) и снижению (-) за год общих преступлений, то мы увидим, что

- в 5 экспериментальных районах (там, где действовала социальная служба «Ребенок на улице») она снизилась на 7 %
- в 7 контрольных районах наблюдается ее рост на 14,7 %.

Например, по части 1 статьи 228 (хранение наркотиков без цели сбыта) в экспериментальных районах наблюдается снижение привлеченных к уголовной ответственности в среднем на 4,6 %; в контрольных - рост в среднем на 2,5 %.

По статье 166 (угон автотранспорта) число уголовных дел в районах, где работают уличные работники, увеличилось в среднем на 1,9 %, тогда как в контрольных районах этот рост составил в среднем порядка 5,4 %.

За год на территории экспериментальных районов рост повторных правонарушений составил 0 %, тогда как в контрольных районах он увеличился на 31%; привлеченных к уголовной ответственности впервые увеличился соответственно на 3,1% и на 15,1%. При этом не надо забывать, что уличные социальные работники уделяли внимание, прежде всего, детям и подросткам, состоящим на учёте в ОППН и КДН.

Немаловажную информацию может содержать статистический анализ по групповым преступлениям. В 3-х экспериментальных районах (по 2-м информации нет) удельный вес групповых преступлений почти в 2 раза ниже среднего значения по округу. При этом надо заметить, что группировками в районах на сегодняшний день никто, кроме уличных работников, не занимается.

Из 12 районов ЮЗАО снижение преступности за год наблюдалось только в 5 районах, из которых 3 - входят в эксперименталь-

ные. В одном же экспериментальном районе («Гагаринский») число преступлений увеличилось лишь на 1 случай, или на 5,8%.

Конечно, мы не считаем, что это исключительно заслуга социальной службы «Ребенок на улице». К получению данных результатов приложили усилия как местные органы власти, так и различные организации районов.

Но хотелось бы обратить особое внимание на один любопытный факт. Если сравнить динамику роста-снижения преступлений в районах (охваченных проектом) в течение года, а именно, до начала проекта и к концу года, то получаются очень интересные цифры.

Наш проект начался 1 марта. На начало марта по отчетам ОППН в 4-х районах наблюдался всплеск преступности: в «Гагаринском» - на 300%, в «Обручевском» - на 80%, в «Ломоносовском» и «Черемушкинском» - на 50%, и только в «Академическом» наблюдалось снижение на 18%.

К концу года уже наблюдалось снижение общего числа преступлений в 3-х районах: в «Обручевском» - на 60 %, в «Ломоносовском» - на 14 %, в «Академическом» - на 7,4 %. В двух районах удалось уменьшить рост преступности: в «Гагаринском» - на 294,2% (рост 5,8%), в «Черемушкинском» - на 9 %(рост 41%).

Возможно, в данной динамике цифр оказались замешаны неизвестные факторы, или просто фактор случайности, но, на наш взгляд, нельзя не признать, что не последнюю роль в этом сыграла деятельность социальной службы «Ребенок на улице».

## ЧАСТЬ II.

### 1. ВВЕДЕНИЕ.

С момента рождения и до наступления совершеннолетия ребёнок оказывается вовлечённым в сферу деятельности организаций, задача которых - создание условий, необходимых для обеспечения нормального процесса социализации детей.

Многие обстоятельства жизни складываются в настоящее время не в пользу детей. Нынешняя экономическая ситуация в стране непосредственно отражается на мировосприятии людей: негарантированное будущее, неудовлетворительное настоящее - эти неблагоприятные факторы повышают вероятность того, что семья - основной институт социализации ребёнка - окажется не в состоянии осуществить возложенную на неё функцию воспитания детей. Именно с семьи начинается постепенный процесс вхождения ребёнка в общество, поэтому последствия негативных процессов, происходящих в неблагополучных семьях, трудно переоценить. Различные виды зависимостей, беспризорность, позднее взросление, распадающиеся семьи, психологические трудности в жизни ребёнка, которые на него, уже взрослого человека, могут продолжать оказывать своё отрицательное воздействие, что ставит под угрозу полноценную жизнь уже следующего поколения. Это - всевозможные последствия неблагоприятной атмосферы не только в семье, но и в школе, в обществе в целом. Существующие социальные организации призваны воссоздать или скорректировать недостающие или частично не выполняющиеся условия, которыми ребёнок должен быть обеспечен в семье, чтобы войти в социум нормальным и полноценным человеком и жить в нём самостоятельно. Несомненное условие эффективной и успешной работы организаций подобного рода - это комплексный подход к проблеме социальной дезадаптации детей, реализовать который можно только при тесном сотрудничестве. И при этом основная проблема существующей системы социальной работы - это ведомственная разобщённость: отсутствие единого информационного пространства не позволяет создать комплексную программу реабилитации, координи-

рующую усилия управлений образования, здравоохранения, социальной защиты, КДН, ОППН и прочих в деле решения судьбы конкретных детей.

Нам выпала честь, наверное, одними из первых (подобные пособия мы ещё не встречали) описать опыт работы информационного центра в достаточно специфической сфере деятельности - помощь несовершеннолетним детям группы риска.

## 2. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.

### 2.1. Предыстория.

Деятельность современной организации немыслима без работы с информацией, которая часто представлена большими массивами данных. Организациям социальной сферы часто приходится иметь дело именно с такой информацией, в этих случаях системность в представлении данных существенно облегчает работу всей организации. Хранение информации и обмен ею, приведенные в систему, оказываются полезными не только в смысле эффективности работы, но и как источник новой информации.

В нашей деятельности мы отталкивались от опыта предшествующих проектов, организованных Фондом «НАН» и зарубежными спонсорами. Мы начинали не с пустого места, поэтому успех нашей работы в большой степени зависит от того, что было уже сделано на момент начала проекта, а неуспех целиком ложится на наши плечи.

Мы надеемся, что эта небольшая книжка станет своеобразным конденсатом опыта нашей работы и окажется полезной всем, кто сталкивается с теми же проблемами, что и мы в деятельности нашего проекта «Право на детство».

### 2.2. Зачем нужен ИКЦ. Функции ИКЦ.

Нельзя, говоря о проекте в целом и об ИКЦ в частности, не упомянуть концепцию реабилитационного пространства (РП), лежащую в основе нашей деятельности. Надо начать с принятого нами определения РП: это территориальная система ведомств, служб, учреждений, общественных инициатив, осуществляющих во взаимодействии с населением профилактику и реабилитацию дезадаптированных детей и подростков, основная задача при этом - обеспечить непрерывность и целостность работы с детьми. В деятельности РП можно выделить три аспекта: правовой (создание ювенальной специализации российской юстиции), информационный (движение информации по РП и создание банка данных по проблематике), организационный (собственно работа в РП с несо-

вершеннолетними). Деятельность РП подчинена очевидным принципам: принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего, принцип добровольности принятия помощи несовершеннолетним, принцип принятия ребенка таким, какой он есть, системность и комплексность в работе с детьми.

В целом, РП можно представить как образование, в которое включаются определенные учреждения или организации по мере необходимости, и функционирующее при этом как единое целое. Понятно, что для качественной работы такой системы необходима служба, управляющая потоками информации, своего рода коммутатор. Информационный центр необходим для широкого оповещения как участников проекта о внутривнутрипроектных событиях, так и информирования населения о деятельности проекта. Залог результативной и целенаправленной деятельности - существование обратной связи, позволяющей анализировать и корректировать действия служб. Обратная связь «внешнего мира» и проекта осуществляется почти исключительно через ИКЦ.

Для описания функций ИКЦ достаточно конкретизировать положение, что ИКЦ управляет потоками информации, накапливает и тиражирует её. И для этого можно использовать реально существовавшие обязанности работника ИКЦ.

*Функциональные обязанности оператора ИКЦ:*

- 1) прием звонков;
- 2) запись на консультации к психологу;
- 3) обмен информацией с другими службами проекта «Право на детство»;
- 4) создание, дополнение и совершенствование базы данных;
- 5) работа оператора информационно-справочного центра;
- 6) участвовать в программных мероприятиях данного проекта;
- 7) вести текущую документацию.

Конечно, в действительности доводилось осуществлять не только указанные функции, например, выполнять полиграфические работы (заказ на печать информационных листов, тиражирование справочных брошюр по реабилитационным программам и др.). Впрочем, все это можно назвать работой по оповещению населения о деятельности проекта.

### 2.3. ИКЦ в структуре РП.

Основными узлами структуры проекта являются социальная служба, психологическая служба, реабилитационные программы, «Низкопороговый клуб» и ИКЦ.

**Социальная служба** включает в себя две службы: «Ребенок на улице» (РУ) и «Ребенок Дома» (РД). В проекте «Право на детство» социальная служба охватывала территорию пяти районов Юго-западного административного округа. На каждом из этих районов работало по два социальных работника от каждой из служб РД и РУ. Основная задача социальных работников РУ - непрерывный мониторинг района, за которыми они закреплены, знакомство с детьми и подростками, а также их сообществами, на этой территории, выявление основных трудностей и проблем, с которыми сталкиваются несовершеннолетние. Социальные работники РД работают непосредственно с семьей, посещая ее по мере необходимости, составляют и реализуют программу реабилитации, включающую в себя меры по решению насущных проблем семьи.

**Психологическая служба** необходима для точной психологической диагностики проблем стоящих перед ребенком и семьей в целом.

В информационном аспекте ИКЦ является центральным звеном проекта, именно этой структурой осуществляется сбор и рассылка информации по различным службам и реабилитационным программам, а также производится оценка результативности деятельности проекта. Для рассылки информации, то есть данных из базы, идеально подходит использование возможностей Internet, но также можно использовать и другие пути, такие как дискеты, программа Nureg Terminal или средства удаленного доступа.

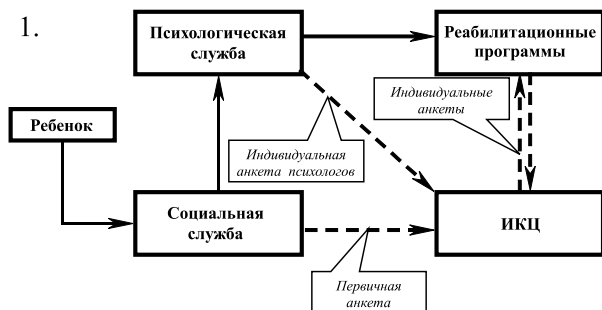
Существует несколько возможных путей передачи информации о ребенке между службами и реабилитационными программами проекта. Для более удобного рассмотрения эти пути представлены в виде схем.

Для всех схем приняты следующие обозначения:

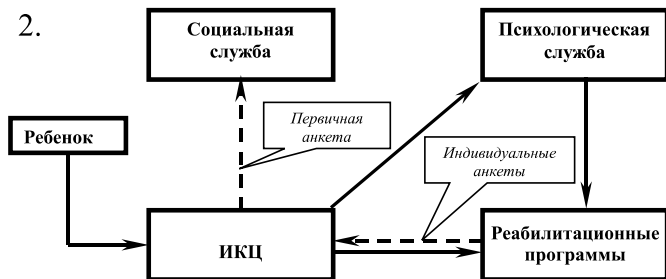
-----➔ - потоки информации (в виде анкет)

————➔ - перемещение детей по службам проекта

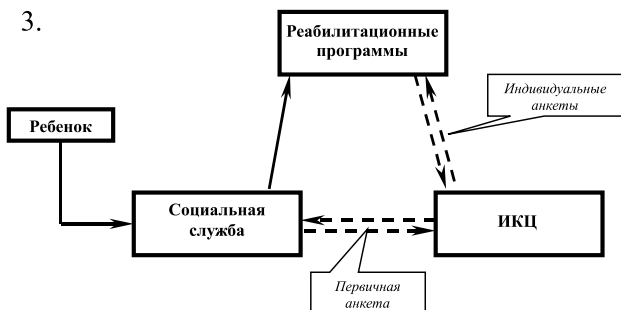




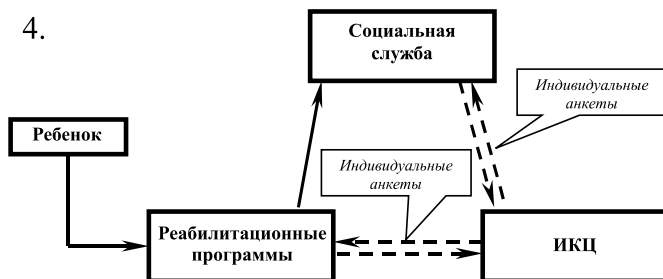
От социальной службы поступает в ИКЦ первичная информация о ребенке. Далее в ИКЦ составляется первичная анкета на ребенка и производится запись на консультацию в психологическую службу. После прихода ребенка на консультацию психологическая служба предоставляет индивидуальную анкету на ребенка (см. приложение 1). Эта информация вводится в электронную базу данных и предоставляется по надобности всем реабилитационным программам, причем доступ к данным получают только специалисты, так как все данные защищены паролем. На всем процессе обмена информацией «Социальная служба» непрерывно курируют ребенка.



Ребенок может позвонить в ИКЦ и таким образом узнать о работе проекта. В этом случае, если ему подходит какая-либо реабилитационная программа, то его можно сразу же направить в эту программу. При этом, информация о ребенке сразу же поступает в службы РД и РУ как от ИКЦ, так и от реабилитационной программы в виде индивидуальной анкеты. В дальнейшем между службами осуществляется обмен данными о ребенке по мере их накопления.



Если не требуется вмешательство психологов, то есть, очевидна необходимость прохождения ребенком определенной программы, то работники социальной службы сами направляют ребенка в реабилитационные программы. После того, как ребенок приходит в реабилитационную программу, на него заводится индивидуальная анкета (по форме этой программы). Далее анкета передается в ИКЦ, где она вводится в базу данных и может по необходимости быть предоставлена реабилитационным программам и социальной службе. Таким образом, если ребенка направят в какую-либо другую программу, то там уже будут представлять, какие программы и тренинги прошел ребенок. Социальная служба курирует ребенка на всем протяжении реабилитационного процесса.



Если ребенок обращается прямо в реабилитационную программу, то в ИКЦ поступает индивидуальная анкета на ребенка, далее информация передается в социальную службу, а затем ИКЦ получает от социальных работников индивидуальную анкету, которая предоставляется остальным службам.

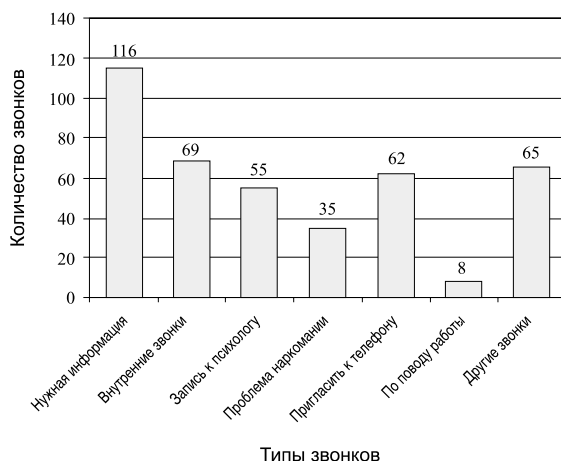
### 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ НАРАБОТКИ.

#### 3.1. Работа на телефоне.

Одной из функций, выполняемых оператором ИКЦ, является работа на телефоне. Эту функцию можно условно разделить на две составляющие:

- 1) удовлетворение информационных запросов и первичные консультации;
- 2) информирование сотрудников о различных событиях, проходящих внутри проекта, а также передача срочной информации от руководителей проекта до исполнительного состава.

Звонки бывают следующего характера:



Данные, представленные в этой диаграмме, взяты за период с 2.08.1999 года по 24.11.1999 года, то есть приблизительно в течение четырех месяцев. Всего за этот период было принято 410 звонков.

Все поступающие звонки мы фиксируем в специальной таблице (для нашего удобства мы пользуемся компьютеризированным вариантом), причем каждый звонок фиксируется по следующим критериям: *дата, время, округ, кто обращается, причина обращения оказанная помощь, примечания.*

Журнал регистрации звонков

Дата: 7 апреля 2000 г.      Время: 15:44      Сохранить

Откуда: \_\_\_\_\_      Справка

Как узнали о нас: \_\_\_\_\_

Кто обращается: \_\_\_\_\_

Причина обращения: \_\_\_\_\_

Оказанная помощь: \_\_\_\_\_

Примечания: \_\_\_\_\_

Компьютерный вариант журнала фиксации звонков построен таким образом, что дата и время звонка фиксируется автоматически, что значительно упрощает ввод данных.

Графа причина обращения представлена следующим списком (из которого выбирается одно значение):

- внутренний запрос
- внутренняя информация
- внутренняя запись к психологу
- внутренний контакт
- внешний запрос
- внешняя информация
- внешняя запись к психологу
- внешний контакт

Как видно из этого списка, каждый фиксируемый звонок имеет две характеристики:

1. Разделение по отношению к проекту: внутренний - позвонивший человек имеет прямое отношение к проекту, и соответственно внешний - позвонивший человек не имеет прямого отношения к проекту.

2. Разделение по характеру звонка: запрос - позвонившему человеку необходимо получить информацию о работе реабилитационных программ или о проекте в целом; информация - позвонивший сообщает информацию о различных центрах, больницах, досу-

говых организациях и т.п., которые не связаны с проектом; запись к психологу - человек оставляет информацию о себе, которая фиксируется в отдельном журнале (см. «Использование БД в работе ИКЦ») и передается психологам; контакт - используется в тех случаях, когда нужно просто позвать кого-нибудь к телефону из руководящего звена.

Такая развернутая классификация звонков производится для удобства подведения статистики с использованием данных телефонных разговоров.

В графе оказанная помощь фиксируется в сжатом виде та информация или действия, которые предлагает оператор ИКЦ. И если эта информация требует более детального раскрытия, то оператор заполняет графу примечания.

### **3.1.1. Первичные консультации.**

Под первичными консультациями имеется в виду общение с различными группами населения (запись на консультации к психологу, на различные реабилитационные программы, а также психологическое и информационное консультирование по различным вопросам, таким как наркомания, определение ребенка в какую-нибудь секцию, проблемы в семье и т.п.).

Для обеспечения более оперативной работы (в информационном аспекте) мы пользуемся компьютерными технологиями, в частности мы разработали специальную базу данных, из которой мы постоянно черпаем необходимую нам информацию (по медицинским и психологическим организациям, по различным правовым и семейным центрам, по досуговым организациям и биржам труда), также мы пользуемся компьютерным вариантом справочников «Здоровье Москва» и «Адрес Москва» издательства Евро-Адрес 2000 года.

Как психологам нам часто приходится сталкиваться с психотерапевтической работой и, в частности, работая на телефоне, мы начали всерьез задумываться над тем, что это тоже реальная и действенная форма психопрофилактической работы, социально-терапевтической помощи для людей, находящихся в кризисных состояниях.

Для справки приведем немного истории: первоначально службы телефонной помощи организовывались как центры по предупреждению суицидов. В настоящее время телефон помощи выполняет всё растущее количество «кризисных услуг» и используется лицами, переживающими любой вид эмоционального кризиса: проблемы, связанные с семейной жизнью, адаптацией к новым условиям, беременностью, абортами, школьными конфликтами и т. д.

На сегодняшний день Международная Федерация станций телефонной помощи насчитывает в мире сотни таких пунктов. Эти службы обеспечивают лицам, находящимся в кризисной ситуации, немедленную связь по телефону с сочувствующим анонимным слушателем, владеющим особой техникой работы с клиентом по телефону. Обычно это специалисты-психиатры, психотерапевты, психологи. В некоторых зарубежных кризисных центрах к такой работе привлекаются добровольцы-непрофессионалы.

Обычно выделяют следующие качества, которыми должен обладать психолог, работающий на телефоне:

- активность в поддержании веры в смысл жизни со ссылкой на собственный пример абонента;
- умение авторитетным действием снять состояние разлада у абонента;
- конструктивность - способность привлечь к лечению других работников.

Общение по телефону требует от психолога жизненной определенности, точности, знаний, опыта, а также особых голосовых интонаций, понимающего подхода, сочувствия, но ни в коем случае не проявления жалости к абоненту. Большинство авторов отмечают, что, кто бы ни работал на телефоне, перед ним стоит одна цель - помочь абоненту в соответствии с характером его затруднений и в случае необходимости обеспечить дальнейшую помощь.

Однако существуют и известные неудобства и «подводные камни» телефонной службы: помехи и шум, возникающие от неисправности аппарата, могут нарушить или затруднить действие слов консультанта; психотерапевт лишен такой важной стороны информации, идущей от пациента, как невербальная, что значительно затрудняет его работу; возможность в любую минуту прервать разго-

вор усложняет работу консультанта (так, молчание, которое имеет свое значение при беседе с глазу на глаз, может быть воспринято, как незаинтересованность в беседе при телефонном разговоре и тем самым может стать причиной его окончания). Это предъявляет повышенные требования и к технической оснащенности станций телефона помощи, и к квалификации ее работников.

### **3.2.2. Информирование сотрудников.**

В рамках проекта часто проводились мероприятия, в которых участвовали либо все сотрудники, либо достаточно было участия только одного сотрудника от каждой службы. В таких случаях необходимо оповестить тех, кто будет участвовать, о времени и месте проведения мероприятия. Эту функцию взяло на себя ИКЦ. Также очень часто возникала необходимость срочно передать какую-нибудь информацию сотрудникам. Например, чтобы сотрудник связался с человеком, не имеющего отношения к проекту. Здесь возникают свои сложности. Поскольку большинство наших коллег не имеют постоянного местонахождения, передать срочно им информацию часто было просто невозможно. Лучшим выходом из этой ситуации - снабжение каждого сотрудника пейджером. Однако это решение проблемы требует дополнительных затрат, которые, учитывая характер нашей деятельности, не совсем целесообразны. Если же имелось достаточно времени для того, чтобы связаться с сотрудником, то осуществление этой функции было достаточно успешным.

### **3.3. Создание и использование баз данных (БД).**

В этой главе речь пойдет об освещении основных принципов и механизмов работы созданной нами базы данных, поэтому мы лишь кратко остановимся на описании системы управления базами данных, и затем попытаемся аргументированно объяснить преимущества и недостатки использования данной системы в работе ИКЦ.

Итак, база данных (или просто - БД)- это список (таблица) с информацией, состоящей из строк и столбцов. Строки - это записи, которые вносятся в базу данных. Столбцы - это поля или критерии, по которым эти записи структурируются. Очень часто

Access называют реляционной системой управления базами данных. (Отметим, что каждый пользователь трактует этот термин по-своему). С практической точки зрения это означает, что существует возможность разложить различные данные по различным «папкам», а при необходимости их можно легко объединить (когда требуется получить данные из БД).

### **3.3.1. Выбор системы управления базами данных (СУБД).**

В современных условиях существует большое количество различных программных средств, для осуществления учета и накопления различных данных. Но в отличие от других программных средств пакет программного обеспечения ACCESS поставляется со всеми компьютерами, работающими в операционной системе Windows 95, впрочем, также как и 3.11 или 98. Нам показалось, что это несомненный плюс этой программы. Кроме того, Access является средством создания и диалоговой работы с базой данных с использованием удобного графического интерфейса. Причем в этих системах сделан принципиальный шаг для сложных (реляционных) баз: введен новый инструмент - Схема данных (Relationships), наглядно отображающая структуру создаваемой базы данных. Схема данных используется при всех видах работы с данными и позволяет поддерживать целостность базы. При этом модель данных, разработанная на этапе внемашиного проектирования, включая взаимосвязи таблиц, получает наглядное воплощение при создании базы данных. При всех достоинствах самих средств Access в значительной степени от пользователя зависит - будет ли работа с БД легкой и комфортной при вводе данных и интерпретации выходных данных. Изящная база должна иметь, как произведение искусства, законченный и полноценный облик, который может быть получен путем концептуального проектирования.

Такие качества базы данных проявляются во взаимосвязи с внемашиной сферой - документами, с которых вводится информация в базу и которые выводятся из базы. Особое значение имеет возможность создания экранных форм, совпадающих по структуре с реальными документами - источниками данных, для использования их при загрузке и корректировке, а также просмотре ин-



формации. Форма - это способ представления таблицы данных на экране компьютера, подобный бумажной форме представления в виде бланков документов, содержащих пояснения. Вместе с тем пользователь может при желании непосредственно приступить к созданию таблиц базы данных Access, опираясь на интуитивные представления. Гибкие средства модификации базы данных позволяют операционным путем добиться нужных результатов.

Не менее актуальным является использование возможностей вывода данных из базы данных. Для этих целей в СУБД разработано специальное средство - запросы и отчеты. Запрос - это вопрос к БД, который формулируется пользователем (папка запрос), в свою очередь отчет - разработанная пользователем печатная форма для вывода информации из БД. При этом уделяется внимание не только формированию отчетов, то есть печатных документов с результатами решения функциональных задач, но и выводу отчетов, которые будут применяться как бланки для заполнения и последующего ввода оперативных учетных данных. Эти бланки адекватно отображают структуру и наполнение базы данных.

Таким образом, автоматически обеспечивается подготовка адекватных базе оперативно-учетных документов. В результате удастся получить замкнутую технологию обработки данных, обеспечивающую корректность ввода оперативных данных за счет стыковки документов-источников и базы данных. Такая технология может быть успешно реализована с помощью средств Access, но только при условии квалифицированного подхода к разработке баз данных.

С построением корректной базы данных тесно связана разработка и эффективная реализация задач пользователя. При решении многих задач достаточно использования объектов Access, таких как формы, запросы и отчеты. Эти объекты легко создаются в диалоговом режиме. Кстати, стоит отметить, что ACCESS позволяет создавать отчеты и формы различных видов, при необходимости они могут включать информацию в графическом виде и расчетные данные.

Для реализации практических задач в конкретной предметной области возникает необходимость в создании макросов и модулей

на языке Visual Basic, которые позволяют объединить в одном приложении пользователя отдельные запросы, формы и отчеты, а также обеспечивают обработку событий, возникающих в процессе диалога.

Достоинства русскоязычной версии для многих пользователей очевидны, так как названия команд основного и контекстно-зависимого меню, всплывающие подсказки и определения, диалоговые окна, сообщения Access, а также обширная справочная информация на русском языке значительно облегчают освоение и правильное понимание возможностей обширных средств системы.

### **3.3.2. Критерии создания БД.**

Основным критерием для создания базы данных является ее соответствие запросу. Другими словами, вначале нужно определить какими качествами должна обладать та или иная БД. Для этого, прежде написания собственно программы БД на компьютере, необходимо провести анализ формы информации, которую нужно собирать и вносить в БД и лишь после окончательного обсуждения этой информации можно приступить к написанию программы БД. Программа должна отвечать следующим требованиям:

1. БД должна быть хорошо структурированной.
2. Она должна занимать мало места на диске, но доносить всю необходимую информацию до пользователей.
3. БД не должна нести в себе лишней информации и пустых полей.
4. Любая БД должна быть простой и удобной в эксплуатации.
5. БД должна предоставлять широкие и гибкие возможности поиска, как отдельной записи, так и выборки (как по части поля, так и по одному полю целиком или по нескольким полям).
6. В БД должен максимально удобно осуществляться ввод данных (имеется ввиду использование различных флажков, маркеров и полей со списком).
7. В БД должны присутствовать гибкие возможности печати данных (печать выборки, отдельной записи, составление отчета на основе таблиц или запросов).
8. В БД должны присутствовать элементы защиты данных от несанкционированного доступа и удаления данных.

9. Формы и отчеты не должны быть громоздкими, они должны быть удобно составленными, так, чтобы их можно было легко прочитать.

10. Данные должны быть такими, чтобы можно было легко осуществить анализ по различным критериям или полям (по возможности, должно присутствовать разделение данных по группам, а не сплошной текст).

### **3.3.3. Использование БД в работе ИКЦ.**

Любая БД создается под специальный запрос со стороны заказчика конечной БД. В случае проекта «Право на детство» изначально создавалось несколько принципиально отличающихся типов БД.

1. Для обеспечения консультативной и информационной поддержки была переделана, дополнена и реструктурирована БД от проекта «Реабилитационное пространство». Мы решили отказаться от предыдущей системы организации данных, так как использование для этих целей программы EXCEL является неоправданным с точки зрения записи данных, поиска данных и анализа имеющейся информации. Во всех перечисленных аспектах ACCESS занимал более высокие и выигрышные позиции. Итак, созданная БД имеет справочный характер. Использование пакета ACCESS позволяет обеспечивать систему разветвленного и простого доступа к необходимой информации за короткий промежуток времени. Причем, нет необходимости в запоминании точного названия организации. Возможности СУБД позволяют использовать отдельные ключевые слова и по этим словам осуществлять поиск данных. Также этот программный пакет позволяет работать с более крупными полями (в расширенных возможностях до 65535 символов). Это очень удобно в том смысле, что нет необходимости сокращать и перефразировать вносимый текст, стремясь сократить количество букв во фразе, чтобы не дай бог, программа не начала давать сбои.



Нельзя не упомянуть и о графическом интерфейсе, который способствует более комфортной работе пользователей БД. Создание красивой и удобной в пользовании формы - процесс весьма творческий и, надо сказать, приятный, так как испытываешь своеобразное удовольствие и удовлетворение, когда понимаешь, что даже в работу с БД можно внести элементы собственной фантазии. Справочная база данных создавалась по принципу необходимости информации в ходе работы. Был проведен опрос социальных работников и на основе этого опроса был выделен ряд критериев БД (описание см. в 3.3.3 Критерии создания БД). По этим критериям отбиралась информация и заносилась в БД. Вся информация делилась на группы, и в структуру БД было внесено специальное служебное поле (Поиск), в котором фиксировалась принадлежность отдельной записи к той или иной группе. Все это делалось для удобства при поиске необходимой информации, то есть мы получили еще одну возможность для оперативной работы.

Номер	Значение поля «Поиск»	Количество записей
1	Медицина	253
2	Образование	243
3	Судебные	229
4	Защита	113
5	Досуг	57
6	Благотворительность	54
8	Другие (Is Null)	95
<b>Всего организаций:</b>		<b>1044</b>

2. В отличие от справочной, БД на детей составлялась по другому принципу. Вначале были проанализированы данные от предыдущих проектов, в ходе этого анализа был создан предварительный план анкет для детей. Затем службы нашего проекта создали определенные запросы данных, которые они хотели собирать в процессе работы. Эти данные были структурированы в анкетные листы и переданы нам. В свою очередь, мы собрали эти анкеты вместе и выделив общую часть из всех анкет (ФИО, адрес, телефон, некоторые семейные данные) создали БД. Специфические данные были собраны в отдельные таблицы. Опять же для удобства работы мы создали специальные формы, позволяющие более удобно вводить и просматривать информацию (см. приложение 3).

Была налажена структура и взаимосвязь таблиц (в качестве ключевого поля мы выбрали поле ФИО). Таким образом, мы резко сократили объем БД (в плане места, занимаемого на диске С), так как исчезла необходимость заводить общую карточку с большим количеством пустых полей, только лишь из-за того, что одна из служб имеет информацию на ребенка, в то время как другие - не имеют. Преимущество этой БД перед другими аналогами, с которыми мы встречались, состоит в том, что можно осуществлять гибкий анализ данных, используя значения как одного, так и нескольких полей, при больших массивах данных можно выводить выборку не только по целому полю, но и по части поля. Например: в БД имеется 500 детей нуждающихся в различной помощи. Причем, имеется только поле «Помощь», в котором записаны не классы (психологическая, материальная и т.п.), а текст (нужны деньги, нужна консультация у психолога, нужны вещи и т.п.). В нашем случае, мы используем команду поиска (LIKE «\*текст»), и компьютер находит записи не по полям целиком, а по частям полей (подробнее см. справку по Microsoft Access). Однако, в нашем варианте представления БД существует и ряд недостатков, над разрешением которых мы работаем: во-первых, довольно сложно осуществляется импорт данных из других систем: так как СУБД поддерживает не все форматы данных, этот недостаток мы пытаемся отчасти компенсировать возможностями буфера, то есть пока приходится вручную вставлять данные из таких программ как Word и Excel и,

хотя при импорте данных из программы Excel существует специальная команда, она пока недоработана изготовителями СУБД и потому работает с некоторыми сбоями; во-вторых, необходимо при вводе и дополнении данных следить за соответствием в таблицах поля ФИО, так как если обнаруживается несоответствие (неправильное написание), то возможны потери данных при просмотре (компьютер просто не будет показывать имеющиеся в БД записи).

3. В функции оператора ИКЦ входит фиксирование поступающих звонков, для этой цели была разработана специальная форма для записи звонков (см. текст главы 3.2). Преимущества компьютерного варианта над обычным фиксированием на бумаге очевидно: нет необходимости постоянно держать под рукой карандаш и бумагу, не нужно все время выставлять день и точное время, когда произведен звонок, так как компьютер делает это автоматически. Еще один плюс состоит в том, что можно легко анализировать имеющиеся данные, не производя долгих подсчетов и изнурительной классификации звонков по группам, все эти операции легко выполняются на компьютере за считанные секунды.

4. Наша последняя разработка в системе управления базами данных была создана для записи клиентов на консультацию в психологическую службу. Эта БД также как и предыдущие была создана на основе запроса (в данном случае от психологов). В соответствии с запросом были созданы поля. Данные вносятся и автоматически структурируются по дню недели и времени. Из этой базы данных психологам предоставляется информация о человеке, его возраст, описание проблемы и телефон (на тот случай, если придется отменить или перенести консультацию). В отдельном поле фиксируется источник, из которого данный человек узнал о возможности получения психологической помощи.

Структура БД представляет из себя основную и подчиненную формы (то есть наличие двух таблиц: главной (дата и день недели) и подчиненной (собственно описание и дифференцировка по времени)), использование подчиненной формы внутри главной позволяет видеть и изменять связанные записи из двух различных таблиц внутри одной и той же формы, что может сэкономить значительное количество времени в течение рабочего дня, а также обес-

печивает легкий и удобный доступ к данным, как при внесении, так и при просмотре.

В этой главе мы не ставили перед собой задачи полнейшего описания технических аспектов создания БД. Дело в том, что это процесс весьма трудоемкий и требующий детального и пошагового описания. На эту тему уже написано достаточное количество специализированных пособий, как для пользователей, так и для программистов. Авторы данной работы пользовались в ходе создания БД вполне традиционными пособиями, которые можно купить на любых развалах подобной литературы (см. Используемая литература). Мы лишь попытались описать основные плюсы и минусы использования созданной нами СУБД. Необходимо отметить, что авторы данной работы не являются программистами, это значит, что любой такой же простой пользователь может создать подобную систему, которая будет отвечать специфическим запросам любой другой реабилитационной программы или проекта в целом.

## 4. КОНТРОЛЬ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ.

Сразу разграничим области нашей работы, в которых необходим контроль и анализ данных.

1. Во-первых, это анализ поступивших за месяц звонков. Использование программы Access позволило довольно просто подсчитывать данные и делать статистический анализ, который проводится нами по нескольким критериям, после чего, данные представляются на графике (см. график в тексте главы 3.2, также см. пример статистики за 3 месяца второго квартала работы проекта - Приложение 2.1).

2. Во-вторых, это контроль и анализ анкет, введенных в базу данных. Раз в два месяца мы проводили контроль анкет, то есть мы сравнивали списки поступивших детей по каждому району у служб «Ребенок дома» и «Ребенок на улице» и если эти списки были не одинаковы, то мы предоставляли адреса детей той службе, у которой не было анкеты на ребенка. Работу такого же рода мы проводили и с анкетами реабилитационных программ (предоставляя адреса службам РД и РУ, в тех случаях, когда ребенок приходил в реабилитационную программу со стороны, то есть через друзей и т.п., а не через эти службы). В отчете мы представляли информацию о вновь поступивших детях в виде графиков по пяти районам, отдельно по службам РД и РУ. Это позволяло контролировать работу районов, сравнивать количество поступивших детей. Также был представлен общий график по работе всех служб проекта в течение месяца. В качестве примера в приложении 2.2 представлены таблицы и графики из отчета ИКЦ за второй квартал работы проекта.



## ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Юрий Бекаревич, Нина Пушкина СУБД ACCESS для Windows 95. В примерах. Изд. «Вhv -Санкт-Петербург». С-Пб. 1997.
2. Джулия Келли Самоучитель. ACCESS 97. Изд. Питер С-Пб. 1999.
3. Скотт Палмер. ACCESS 2 для «чайников». Изд. Диалектика Киев 1995.
4. Психотерапевтическая энциклопедия. Под ред. Карвасарского. Изд. Питер. С-Пб 1999.
5. Как работать с Microsoft Office для Windows 95. Версия 7.0 изд. Microsoft 1996.